

AGIR

UNE MULTITUDES DE PRATIQUES

SÉCURISER LA GESTION DES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES (E.I)

Dans le cadre de l'évaluation de la qualité des ESSMS, la gestion des événements indésirables a été identifié comme une priorité. Malgré les protocoles et les pratiques établis, des événements indésirables peuvent survenir, mettant en lumière les défis de la gestion des risques dans ces environnements complexes. Cette dernière nécessite une approche proactive, structurée et réfléchie afin de minimiser les risques, d'améliorer la sécurité des personnes accompagnées et de promouvoir une culture d'amélioration continue au sein de l'institution. Cette formation vise à doter les professionnels et les établissements des connaissances, des compétences et des outils nécessaires pour identifier, évaluer, gérer et prévenir ces événements de manière appropriée et efficace. Ainsi, elle répond à un besoin de renforcement des capacités des professionnels du secteur, dans le but d'assurer la sécurité, le bien-être et la qualité des services dispensés aux personnes accompagnées.

* | Pré-requis ?

Aucun

👤 | Pour qui ?

Tous les professionnel.le.s du social et médico-social

🕒 | Durée ?

2 jours

💰 | Tarif ?

2600€ net de taxe

Méthodes évaluatives ?



- QCM
- Etude de cas

Les + de la formation ?

En option + 1 jour en amont de la formation à destination de la gouvernance : méthodes pour ancrer le circuit et les bonnes pratiques autour des événements indésirables en interne

🎯 Objectifs

- Définir les événements indésirables et les différencier des plaintes et réclamations
- Identifier les freins à la déclaration et mettre en place des stratégies pour les lever
- Comprendre les enjeux et l'intérêt de la démarche globale de la contribution des événements indésirables dans la gestion des risques et la démarche qualité et d'amélioration continue
- Repérer les étapes nécessaires à la gestion des événements indésirable
- Consolider la mise en place du déploiement d'une stratégie des événements indésirables

💬 Contenu

- ➔ Politique de gestion des risques Cadre légal et réglementaire
- ➔ Définition et classification plaintes/ réclamations et E.I La culture du signalement en lien avec la démarche qualité
- ➔ Elaboration de la procédure et de la fiche de recueil des E.I
- ➔ Analyse collective et pluridisciplinaire des causes de l'E.I
- ➔ Elaboration et mise en place d'un Plan d'action d'amélioration pour éviter la réitération de l'E.I
- ➔ Information et communication aux parties prenantes Bilan annuel consolidé à partager

👤 Méthodes pédagogiques

- Approche inductive (du particulier au général) et méthodes interactives.
- Exercices d'application
- Travaux de groupe
- Brainstorming



Compétences visées

- Organiser le recueil et le traitement des événements Indésirables
- Déclarer des événements indésirables, les analyser collectivement
- Identifier des actions d'amélioration