

GESTION DES CONFLITS AU TRAVAIL

Les conflits au travail sont souvent redoutés car associés à de la violence. Nous pouvons ainsi être enfermés dans une logique binaire où tout désaccord supposerait de la domination ou du retrait. Un « jeu » dans lequel l'équipe et l'organisation sortant assurément perdantes. Il existe pourtant des alternatives pour transformer le conflit en dialogue, notamment en élaborant de nouveaux espaces de régulation.

Cette formation a pour finalité de prévenir ces situations en identifiant ce qui les déclenche et de coconstruire des pistes concrètes d'apaisement dans l'accompagnement, dans les équipes et au sein de l'établissement.

* | Pré-requis ?

Aucun

👤 | Pour qui ?

Tous les professionnels du social et médico-social

🕒 | Durée ?

2 jours (14h)

💰 | Tarif ?

2600€ net de taxe

Méthodes évaluatives ?



- QCM
- Quizz
- Mise en situation

Les + de la formation ?

Le théâtre forum ou l'exploration des possibles

🎯 Objectifs

- Repérer les différentes typologies de conflit (relations, procédures, tâches, statuts...)
- Comprendre les contextes générateurs de conflits
- Définir et analyser les conflits au travail
- Favoriser des alternatives au conflit

💬 Contenu

- ➔ Conflit, violence, la morale, les valeurs, les normes, la coopération, le dilemme, le management, le bien-être au travail, le travail d'équipe, les modes relationnels, la Communication, notamment Non Violente (CNV)

👤 Méthodes pédagogiques

- Co-construction des savoirs, méthodes collaboratives et théâtre forum
- Le théâtre forum comme méthode d'exploration des situations professionnelles afin de les analyser dans leur complexité et faire émerger les enjeux pour les individus, l'équipe et les organisations. L'approche des concepts s'intègre progressivement par le travail collaboratif et les mises en situation concrètes
- Les participants sont invités à jouer des scènes courtes basées sur des situations réelles ou fictives. Après chaque scène, le « public » est invité à proposer et jouer des alternatives pour explorer les possibles et observer leurs conséquences



Compétences visées

- Identifier et désamorcer la violence dans un conflit
- Appliquer des méthodes de gestion de conflits au sein d'une équipe
- Dépasser les tensions pour créer des espaces de coopération