bleu Social
PARMENTIER

FORMATIONS · ÉVALUATIONS EXTERNES · ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE

CATALOGUE DE FORMATIONS

Partenaire de formation pour les organisations du social et médico-social

IRTS Paris Île-de-France PARMENTIER

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
- Actions de formation

ÉDITOS

Parce que les besoins sociaux s'élargissent, parce que les problématiques se complexifient, parce que les métiers évoluent, les pratiques professionnelles et institutionnelles doivent être régulièrement questionnées.

Dans un monde qui change, la formation et l'accompagnement sont à la fois une **boussole pour guider l'avenir et un gouvernail pour conduire ce chemin**.
Ce sont aussi des leviers incontournables pour développer les compétences individuelles et collectives des acteurs du secteur social et médico-social et favoriser des transformations heureuses vers une société plus inclusive.

Parmentier Bleu Social, issu de l'alliance de l'IRTS Parmentier Paris Ile-de-France et du cabinet Bleu Social, a une vocation : proposer des solutions, par la formation, par le conseil, par l'évaluation, par l'analyse des pratiques.

Les spécificités des prestations proposées ? L'écoute, la compétence, l'innovation, l'expertise du secteur, des métiers et du terrain professionnel... et ce je-ne-sais-quoi qui rend unique : l'humour.
Ne pas se prendre au sérieux mais faire preuve de sérieux et d'engagement !
Le rire, la solidarité, le partage produisent une dynamique positive et chacun reconnaît l'autre dans sa singularité.

Faire appel à Parmentier Bleu Social, c'est redonner aux acteurs le pouvoir d'agir, de choisir et de sourire, envers et contre tout.
Ne l'oublions pas :
« *Un sourire coûte moins cher que l'électricité, mais donne autant de lumière* »...

Contactez-nous !

Xavier FLORIAN
Président de l'Afris Parmentier

Anne-Myrtille ROBION-DUBOIS
Directrice générale adjointe

Manuel PELLISSIE
Directeur général

L'année de tous les défis, notre secteur connaît des changements importants, voire des mutations. Parmentier Bleu Social souhaite se positionner comme La réponse de terrain qu'attendent les établissements face aux évolutions structurelles exigées.

Avec Ambition, humanité et professionnalisme.

Carole PÉAN
Directrice

Retrouvez la version numérique du catalogue sur notre site internet : www.parmentierbleusocial.com

SOMMAIRE

Qui sommes-nous ? p.4
L'équipe p.5
Nos principes d'actions p.6
Se former avec Parmentier Bleu Social p.6
Formations phares en Inter p.7
Les formations p.8
Le Bulletin d'inscription p.45
Les évaluations des ESSMS, l'accompagnement sur-mesure p.46

Les formations

AXE 1

Adaptation des pratiques professionnelles p.8
Accompagner le vieillissement des personnes handicapées p.9
Adapter ses pratiques managériales aux travailleurs d'ESAT p.10
Approche systémique adaptée à l'intervention sociale et éducative p.11
Parcours formation, répondre aux enjeux de la transformation des ESAT p.12
NOUVEAU Autodétermination : à quoi ça sert et comment y accéder p.13
NOUVEAU Autodétermination : du concept à l'expérimentation p.14
NOUVEAU Autodétermination : coconstruire une approche p.15
Bientraitance /maltraitance p.16
NOUVEAU Ethique Professionnelle en situation p.17
NOUVEAU Eloge de l'émotion p.18
NOUVEAU Facile à lire et à comprendre - FALC p.19
NOUVEAU Gestion des conflits au travail p.20
NOUVEAU La place des familles dans l'accompagnement p.21
La participation : «Faire avec» p.22
Le projet personnalisé dans la logique de parcours P.23
Les compétences relationnelles p.24
Les écrits professionnels p.25
Notion de handicap /notion d'ergonomie p.26
NOUVEAU Radicalisation / déradicalisation p.27
Situations complexes, de nouvelles stratégies d'accompagnement p.28
Utiliser les recommandations de bonnes pratiques professionnelles ... p.29
Violence et agressivité au sein des institutions p.30

AXE 2

Pilotage & stratégie p.31
Accompagner les parcours avec Serafin-ph p.32
Élaboration / révision du projet d'établissement p.33
La démarche d'amélioration continue de la qualité (DACQ) p.34
Le nouveau dispositif d'évaluation : outils et méthodes P.35
Le projet de service de votre siège social p.36
Mettre en œuvre le plan de prévention des risques de maltraitances et de violences ..... p.37 NOUVEAU
S'approprier la transformation de l'offre p.38

AXE 3

Réforme de la formation & Ressources humaines p.39
Mener un entretien professionnel p.40
Être formateur en secteur social et medico-social p.41
Évaluer et prévenir les risques psychosociaux p.42
La formation des tuteurs en travail social p.43
La formation des tuteurs : maintenir un accompagnement de qualité p.44
NOUVEAU

Cliquez sur la page pour accéder à la formation

QUI SOMMES NOUS ?

Parmentier Bleu Social est un **cabinet de conseil, de formation et d'accompagnement** auprès des acteurs du social et médico-social qui soutiennent toutes les formes de vulnérabilité, qu'elles soient liées à l'âge, au handicap, aux difficultés sociales ou de santé, au genre...

Notre projet

Agir au quotidien pour une **société plus inclusive**, aux côtés des organisations et des professionnels de terrain, des partenaires, des bénéficiaires (personnes accompagnées)

Notre mission

Contribuer à **développer la capacité d'amélioration continue** au sein des structures et à rendre visible, pour les professionnels, l'utilité et la qualité de leur travail.

Notre métier

FORMER • ACCOMPAGNER • CONSEILLER • ÉVALUER • SOUTENIR

Notre histoire

Créé en 2008 par des travailleurs sociaux tout aussi militants qu'entreprenants, le cabinet a intégré la grande famille Parmentier en 2021 en conjuguant ses forces avec l'IRTS. Nos capacités de réponse à la diversité des besoins s'en trouvent décuplées.

Notre organisation

Une équipe de 6 collaborateurs est à l'écoute des besoins du secteur, et mobilise les compétences expertes d'un réseau d'intervenants investis et engagés.

Nos atouts

- Les compétences de notre équipe de consultants experts, issus du secteur, avec de l'expérience, des valeurs, des engagements et des convictions
- Une vision prospective du secteur, des métiers et des transformations sociales
- Un écosystème élargi, un réseau dense et des partenariats diversifiés
- Une approche globale porteuse de sens et répondant aux enjeux des politiques d'inclusion, d'émancipation et de développement du pouvoir d'agir
- Un suivi et une évaluation des impacts des prestations

Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Prestataire de formation enregistré sous le numéro d'activité 11 75 6302 975

L'ÉQUIPE

UNE ÉQUIPE SUPPORT DÉDIÉE

Administratif

Eliana **CAICEDO**

Assistance administrative

- Diplômée en Commerce Internationale
- Garante du bon déroulement des prestations, elle s'inscrit dans le respect des process Qualiopi pour le déploiement des prestations formations.

Administratif

Ghyslain **KUEHN**

Assistant Administratif et qualité Pôle Evaluation des ESSMS

- Diplômé d'un DEES Marketing et d'une Licence « Lettres, Langues et Civilisation d'Extrême-Orient »
- Assistant du pôle évaluation des ESSMS pour l'administratif et la qualité, il s'assure de la fluidité des échanges entre PBS, les différents établissements évalués et nos évaluateurs.

Direction

Carole **PÉAN**

Référente RGPD Qualité / SMS

- Diplômée d'un MBA Master en Administration des Entreprises, Sorbonne, d'un niveau 5 en ingénierie de formation, et d'un DFSSU en Bilan de compétences et RH, Paris VIII.
- Carole est centrée sur la performance organisationnelle au service des acteurs du secteur social et médico-social.

Formation

Clotilde **GIRIER**

Référente Handicap et SMS

- Diplômée en sociologie (DEA), elle enrichit sa formation par une recherche action en Science de l'Education (DESS). Sa stratégie pédagogique repose sur la co-construction, la reconnaissance des savoirs d'expérience.
- Son approche transversale et sa pratique sociale est ancrée dans le développement du pouvoir d'agir et l'évolution des environnements.

Évaluation des ESSMS

Séverine **GOBIN**

Référente SMS et techniques

- Diplômée d'un Master « Structures de Santé ».
- Cadre administrative dans un EHPAD et depuis 16 ans dans le secteur médico-social, Séverine se spécialise dans la gestion et le déploiement de projets au service des ESSMS.

LES CONSULTANT.E.S–INTERVENANT.E.S

Expérience terrain, passion et volonté de transmettre

Nos consultants sont choisis pour leur expérience mais également pour leur passion pour leur secteur et leur volonté de transmettre leur savoir et savoir-faire

+

Une carrière à responsabilité dans le secteur social et médico-social

Tous sont issus du secteur social et médico-social, ils ont occupé pour la plupart des responsabilités importantes et ont acquis de solides connaissances permettant d'effectuer des diagnostics de haute qualité et construire des réponses concrètes.

NOS PRINCIPES D'ACTION

ÉCOUTE

Une écoute des besoins

SOLUTIONS

Des solutions concrètes pour développer le pouvoir d'agir, de choisir et de sourire

INNOVATION

L'innovation pour des transformations heureuses

JUSTE PRIX

Un engagement maximum au juste prix

SATISFACTION

Rechercher la satisfaction conjointe de toutes les parties prenantes (stagiaires, ESSMS, institutions...)

Dématérialisation des documents formation via la plateforme ARGALIS dédiée client Démarche RSE (0 papier)

NOS FORMATIONS SONT ACCESSIBLES AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP. NOUS METTONS TOUT EN ŒUVRE POUR LEUR ASSURER L'ACCUEIL LE PLUS ADAPTÉ.
RDV SUR NOTRE SITE INTERNET RUBRIQUE FORMATION : ACCESSIBILITÉ HANDICAP

SE FORMER AVEC PARMENTIER BLEU SOCIAL

avec le sourire, c'est mieux !

Pédagogie active et format court

Nos formations se fondent sur la **pédagogie active et positive** favorisant l'apprentissage par l'échange, la cohésion de groupe, la découverte, en alternant les apports théoriques et pratiques.

Nous nous basons sur les vécus significatifs des participants, leurs problématiques issues du terrain : nous utilisons alors leur expérience pour **modéliser des outils pratiques et des process transposables**.

Le sur-mesure

Nous favorisons l'implication de tous, depuis le commanditaire jusqu'au participant en favorisant le partage d'idées.

Un travail d'ingénierie articulé autour d'un contexte singulier et d'une analyse poussée des enjeux.

Les thématiques

Des contenus donnant lieu à l'**actualisation des compétences ciblées** et permettant d'être en phase avec l'**évolution des politiques** et de la commande publique en matière d'action sociale et médico-sociale.

Les certifications

Nous proposons une certification officielle inscrite au répertoire spécifique des certifications et des habilitations.

Notre objectif est de faire reconnaître tout ou une partie des contenus de nos formations auprès de France Compétences, et de développer des partenariats avec d'autres organismes.

8 FORMATIONS PHARES
POUR LES PROFESSIONNELS EN INTER ÉTABLISSEMENT

- Adapter ses pratiques managériales aux travailleurs d'ESAT p.10
- Approche systémique adaptée à l'intervention sociale et éducative p.11
- Être formateur en secteur social et médico-social p.41
- Formation des tuteurs en travail social p.43
- Formations des tuteurs : maintenir un accompagnement de qualité p.44
- Les compétences relationnelles p.24
- S'approprier la transformation de l'offre p.38
- Situations complexes, de nouvelles stratégies d'accompagnement p.28

Une formation certifiante conçue sur-mesure pour les Moniteurs d'Atelier en ESAT !

RS:5041

ELIGIBES AU **CPF**

Pour connaître nos dates de Formations Inter, rendez-vous sur le site www.parmentierbleusocial.com

2 FORMATS DE FORMATIONS

LES FORMATIONS **INTER**

Les formations inter réunissent des salariés de plusieurs établissements, permettant le **partage d'expérience entre pairs**.

LES FORMATIONS **INTRA**

Ces formations sont **dédiées à votre organisation**. Bénéficiez de l'expertise de Parmentier Bleu Social dans le cadre d'un projet de formation mené seul ou avec un partenaire !

CONTACTEZ-NOUS POUR METTRE EN PLACE DES FORMATIONS SUR-MESURE SUR LES THÉMATIQUES DE VOTRE CHOIX

AXE 1

ADAPTATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Accompagner le vieillissement des personnes handicapées p.9
Adapter ses pratiques managériales aux travailleurs d'ESAT p.10
Approche systémique adaptée à l'intervention sociale et éducative p.11
NOUVEAU Parcours formation, répondre aux enjeux de la transformation des ESAT p.12
NOUVEAU Autodétermination : à quoi ça sert et comment y accéder p.13
NOUVEAU Autodétermination : du concept à l'expérimentation p.14
NOUVEAU Autodétermination : coconstruire une approche p.15
Bientraitance /maltraitance p.16
NOUVEAU Ethique Professionnelle en situation p.17
NOUVEAU Eloge de l'émotion p.18
NOUVEAU Facile à lire et à comprendre - FALC p.19
NOUVEAU Gestion des conflits au travail p.20
NOUVEAU La place des familles dans l'accompagnement p.21
La participation : «Faire avec» p.22
Le projet personnalisé dans la logique de parcours p.23
Les compétences relationnelles p.24
Les écrits professionnels p.25
Notion de handicap /notion d'ergonomie p.26
NOUVEAU Radicalisation / déradicalisation p.27
Situations complexes, de nouvelles stratégies d'accompagnement p.28
Utiliser les recommandations de bonnes pratiques professionnelles p.29
Violence et agressivité au sein des institutions p.30

ACCOMPAGNER LE VIEILLISSEMENT DES PERSONNES HANDICAPÉES

L'espérance de vie des personnes handicapées vieillissantes accueillies en institution a considérablement augmenté. Proposer un accompagnement harmonieux de ces publics dans un bien vieillir, nécessite pour les équipes une adaptation des pratiques et des postures professionnelles.

Pré-requis ?

Aucun

Pour qui ?

Tout professionnel.le intervenant dans le secteur d'accompagnement des personnes en situation de handicap soit en institution, soit à domicile

Durée ?

2 jours (14h)

Tarif ?

2600€ net de taxe

Méthodes évaluatives ?

- QCM
- Quizz
- Cas pratiques

Les + de la formation ?

Partir des besoins des personnes

Objectifs

- Comprendre et appréhender les caractéristiques spécifiques du vieillissement de la personne handicapée
- Identifier les problèmes posés par le vieillissement des personnes handicapées en institution
- Adapter des modalités institutionnelles d'organisation et d'accompagnement

Contenu

- Approche du vieillissement normal et pathologique
- Les besoins de la personne en situation de handicap vieillissante dans les actes de la vie quotidienne
- Observer, repérer et évaluer les signes du vieillissement
- Adapter la prise en charge du travail éducatif et du travail de soin avec une articulation avec le projet personnalisé et le projet d'établissement

Méthodes pédagogiques

Pédagogie active / échanges entre stagiaires / apports théoriques illustrés avec les expériences des stagiaires / Ateliers de mise en situation / remise d'un support pédagogique

Compétences visées

- Identifier les spécificités du vieillissement de la personne en situation de handicap
- Recenser les besoins spécifiques de la personne handicapée vieillissante
- S'adapter aux besoins spécifiques de l'accompagnement quotidien et adapter le projet personnalisé des personnes handicapées vieillissantes

ADAPTER SES PRATIQUES MANAGÉRIALES AUX TRAVAILLEURS D'ESAT – RS:5041

Les recrutements d'encadrants en ESAT s'effectuent principalement sur la base de compétences techniques (Menuisiers, espaces verts, autres ....). Aussi, le risque est grand pour l'encadrant de transposer ce qu'il connaît du monde de l'entreprise ordinaire (contrat de travail) dans un contexte Médico-Social (contrat de soutien et d'aide par le travail). Il est donc important de le doter des compétences lui permettant de concilier au quotidien les contraintes de production et l'accompagnement socio professionnel des travailleurs handicapés.

Pré-requis ?

- Savoirs de base (lire, écrire, compter)
- Savoir utiliser les outils bureautiques de base pour la rédaction du dossier professionnel

Pour qui ?

Les professionnel.le.s travaillant en établissement et ayant la fonction de moniteur d'atelier, d'encadrant d'équipe en ESAT ou d'intervenant social pour personne en situation de handicap

Durée ?

8 jours (56h) à raison de 2 jours par mois et 1 session d'examen sur 7 heures

Tarif ?

2300€ net de taxe / bénéficiaire

Méthodes évaluatives ?

Évaluations continues des connaissances

- Évaluation sommative continue
- Examen de certification assuré par un jury composé de 3 professionnel.le.s

Les + de la formation ?

Pratique, format court, mise en application immédiate, tenant compte des réalités terrain

Objectifs

- Situer leur action professionnelle dans un contexte social, juridique, institutionnel, réglementaire et comprendre le cadre d'intervention et les missions de l'ESAT
- Construire et mettre en œuvre des séquences d'apprentissage professionnel et encadrer une activité de production dans le respect des droits des usagers
- Communiquer autour et avec les travailleurs dans un contexte d'accompagnement et de soutien par le travail

Contenu

- J1 et 2 : Les compétences relationnelles (compréhension et empathie, le savoir dire et la résolution de problème)
- J 3 : Le contexte règlementaire de l'ESAT
- J 4 : Le double rôle du moniteur et Le moniteur garant de la production
- J5 : Le moniteur référent du projet et Communiquer autour et avec l'usager
- J6 : Les Recommandations de bonnes pratiques professionnelles et La démarche d'amélioration continue de la qualité
- J7 : Notion de handicap et d'ergonomie
- J 8 : Le statut du travailleur handicapé en ESAT

Méthodes pédagogiques

Méthode pédagogique interactive / Travaux de groupe / Documents techniques / Partage d'expériences

Prochaines sessions

Pour connaître nos dates rendez-vous sur le site www.parmentierbleusocial.com

Compétences visées

- Développer et mettre en œuvre ses compétences relationnelles
- Situer sa mission dans le contexte réglementaire de l'ESAT
- Organiser et gérer une activité de production dans l'ESAT ou hors les murs
- Évaluer, et accompagner les travailleurs dans le développement de leurs compétences

APPROCHE SYSTÉMIQUE ADAPTÉE À L'INTERVENTION SOCIALE ET ÉDUCATIVE

Les professionnels de l'intervention sociale et éducative trouvent souvent l'approche systémique intéressante mais pas facile à mettre en œuvre dans leurs accompagnements.
Cette formation a pour objet d'augmenter les choix d'intervention des professionnels, de manière simple, ludique et dynamisante, en transposant et en adaptant les concepts et des outils de l'approche systémique dans la pratique quotidienne.

Pré-requis ?

Aucun

Pour qui ?

Les professionnel.le.s du champ social et médico-social

Durée ?

3 jours (21h)

Tarif ?

3800€ net de taxe

Méthodes évaluatives ?

- QCM
- Quizz
- Cas pratiques

Les + de la formation ?

Un format court basé sur des apports méthodologiques

Objectifs & contenu

- Saisir ou ressaisir l'intérêt de la méthodologie de l'accompagnement social et éducatif classique et en connaitre les limites
  - → *Les principes fondamentaux : système ouvert / fermé, totalité, non-sommativité, équifinalité, homéostasie, feedback*
- Prendre les principes fondamentaux de l'approche systémique pour créer de l'intervention sociale innovante
- Acquérir une posture professionnelle propice à redonner à la personne accompagnée ses pouvoirs d'agir
- Se familiariser avec les techniques d'intervention systémique adaptées au travail social et éducatif
  - → *Les différentes postures de l'accompagnant : outils et méthodes*
- Acquérir des moyens de « s'en sortir » dans les situations dites complexes

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et méthodologiques / Exercices / jeux de rôles / Mises en situation

Compétences visées

- Utiliser l'approche systémique pour adapter leur posture professionnelle et accompagner au mieux le public accueilli

NOUVEAU

PARCOURS DE FORMATION

UN PARCOURS DE FORMATION POUR RÉPONDRE AUX ENJEUX DU SECTEUR, DU CHAMP DU HANDICAP, DE LA TRANSFORMATION DES ESAT : CAP SUR UNE NOUVELLE DYNAMIQUE ORGANISATIONNELLE !

Après avoir constaté le besoin d'un juste positionnement des encadrants au sein des ESAT en proposant une formation certifiante destinée aux moniteurs d'atelier, Parmentier Bleu Social poursuit sa volonté d'accompagner les acteurs de terrain en proposant des formations sous forme d'un parcours, 3 jours avec pour dynamique centrale l'autodétermination.

Nos objectifs

Former tous les acteurs de l'organisation à **la compréhension** des enjeux de l'autodétermination et permettre son appropriation.
Développer les « bonnes pratiques » **transverses, partagées** par tous pour enclencher la dynamique de changement.

Comment ?

En garantissant aux personnes accompagnées une formation à l'autodétermination, levier pour ***« Améliorer le droit d'expression des personnes accompagnées et leur participation à la gouvernance »*** *(Engagement 7)*
En confortant la mission d'accompagnement des professionnels par la pratique de l'autodétermination levier pour ***« Favoriser une décision d'orientation éclairée, partagée entre acteurs et avec la personne »*** *(engagement 1)*

En favorisant une culture commune au sein de l'établissement en lien avec le pouvoir d'agir ***« Améliorer la participation des personnes accompagnées à la gouvernance »*** *(Engagement 7)*

LES 4 AXES DE LA CIRCULAIRE

AXE 1

Favoriser une dynamique de parcours pour les personnes à l'intérieur de l'ESAT + fluidifier et sécuriser les parcours de ceux dont le projet est d'aller en milieu ordinaire.

AXE 2

Renforcer les droits et le pouvoir d'agir des personnes en ESAT

AXE 3

Accompagner le développement des établissements ESAT

AXE 4

Assurer l'attractivité des métiers des professionnels des ESAT

Plan de transformation (circulaire N° DGCS/SD3/2022/139 du 11 mai 2022)

AXE 1

ADAPTATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

intra

NOUVEAU

PARCOURS DE FORMATION
1 journée pour les personnes accompagnées
1 journée pour les professionnel.l.e.s
1 journée en commun

AUTODÉTERMINATION : À QUOI ÇA SERT ET COMMENT Y ACCÉDER

Les politiques sociales actuelles visent à transformer l'offre du secteur pour la rendre plus inclusive, pour que les personnes accompagnées ne trouvent pas seulement une place dans l'offre médico-sociale et sociale existante mais puissent bénéficier d'un accompagnement adapté, souple et évolutif, quelque soient les choix faits dans les principaux domaines de vie. (Cf site ARS Ile de France)
Pour se faire, les personnes accompagnées doivent être en capacité de faire des choix éclairés.
Dans ce cadre la formation propose aux personnes accompagnées de comprendre les enjeux de l'autodétermination, en revenant sur les droits et devoirs, mais aussi en fournissant des outils pratiques de connaissance soi, et d'analyse de son environnement.

Pré-requis ?

Aucun

Pour qui ?

Les personnes accueillies dans tous types d'établissements du social et du médico-social notamment des ESAT

Durée ?

1 jour (7h)

Tarif ?

1350€ si 1 jour dans le parcours
2500 € si 2 jours dans le parcours
3600€ si 3 jours = parcours complet

Méthodes évaluatives ?

- QCM
- Quizz
- Cas pratiques

Les + de la formation ?

En lien avec le développement du pouvoir d'agir de personnes accueillies

Objectifs

- Définir la notion l'autodétermination et ses enjeux
- Clarifier le processus décisionnel : de l'identification du besoin à l'action
- Comprendre les facteurs extérieurs susceptibles de favoriser ou de freiner l'autodétermination

Contenu

- Le concept d'autodétermination : origine, fondements, dimension éthique, cadre légal, circulation du pouvoir, enjeux, critiques de la notion et ses implications pratiques
- Le droit à vivre une vie autodéterminée, quels enjeux ? Comprendre les règles, les devoirs, et les impacts de ses choix
- Communication : Espaces de dialogue, attitudes facilitant la communication
- Processus décisionnel : Connexion à ses aspirations, expression de l'envie, capacité à clarifier, à faire des choix, et à prendre des initiatives
- Identification des besoins d'accompagnement individuels
- Participation aux instances de décision

Méthodes pédagogiques

- Méthodes expositive, interrogative et découverte (Travail en groupes, jeux de rôle)
- Apports d'éléments conceptuels et analyse de situations réelles vécues par les participants
- Les participants pourront repartir avec des mises en situations concrètes, à expérimenter

Compétences visées

- Identifier et exprimer ses aspirations en évaluant ses ressources, valeurs, limites, potentiels...
- Se situer par rapport à l'autodétermination dans son contexte propre
- Interagir avec les autres pour faire valoir ses positions

Dans les ESAT notamment, les axes principaux du plan de transformation (circulaire N° DGCS/SD3/2022/139 du 11 mai 2022) prévoit de renforcer l'autodétermination des travailleurs, notamment via un accès facilité à la formation professionnelle, pour développer leurs compétences, mais aussi en créant de nouveaux outils, tel le carnet annuel de parcours et de compétences. Cette même circulaire prévoit que « les ESAT veilleront à leur offrir une formation à l'autodétermination. ».

Retour au sommaire

AXE 1

ADAPTATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

intra

NOUVEAU

PARCOURS DE FORMATION
1 journée pour les personnes accompagnées
1 journée pour les professionnel.l.e.s
1 journée en commun

AUTODÉTERMINATION : DU CONCEPT À L'EXPÉRIMENTATION

Les politiques sociales actuelles visent à transformer l'offre du secteur pour la rendre plus inclusive, pour que les personnes accompagnées ne trouvent pas seulement une place dans l'offre médico-sociale et sociale existante mais puissent bénéficier d'un accompagnement adapté, souple et évolutif, quelque soient les choix faits dans les principaux domaines de vie. (Cf site ARS Ile de France). Pour se faire, les personnes accompagnées doivent être en capacité de faire des choix éclairés. Cette formation vise à rendre concrète cette notion d'autodétermination, en réinterrogeant les pratiques professionnelles, tout en s'outillant pour sa mise en œuvre.

Pré-requis ?

Aucun

Pour qui ?

Les professionnel.le.s du social et médico-social, notamment des ESAT

Durée ?

1 jour (7h)

Tarif ?

1350€ si 1 jour dans le parcours
2500 € si 2 jours dans le parcours
3600€ si 3 jours = parcours complet

Méthodes évaluatives ?

- QCM
- Quizz
- Cas pratiques

Les + de la formation ?

En lien avec le développement du pouvoir d'agir de personnes accueillies

Objectifs

- S'approprier la notion l'autodétermination, identifier ses contours, ses enjeux, les points de vigilance, et les domaines où ce concept prend forme
- Clarifier le processus décisionnel : de l'identification du besoin à l'action
- Comprendre les impacts sur les pratiques et la posture professionnelles
- Créer les conditions favorisant l'autodétermination, en s'équipant d'outils d'intervention et d'évaluation

Contenu

- Le concept d'autodétermination : origine, définition, dimension éthique, cadre légal, circulation du pouvoir, enjeux, critiques de la notion
- De la notion de compensation/mise en sécurité à un rôle émancipateur
- De la notion de déficit, au pouvoir d'agir pour soi et sur l'environnement de la personne
- Entre projections de l'équipe, de la famille et souhaits de la personne
- Permettre à la personne accompagnée de devenir partie prenante du processus décisionnel
- La dignité du risque, le droit à l'erreur, les retours sur expérience
- Communication : Espaces de dialogue, attitudes facilitant la communication
- Freins et leviers à la mise en œuvre de l'autodétermination
- Méthodes d'évaluation de l'autodétermination

Méthodes pédagogiques

- Méthodes expositive, interrogative et découverte (Travail en groupes, jeux de rôle)
- Apports d'éléments conceptuels et analyse de situations professionnelles par les participants
- Les participants pourront repartir avec des mises en situations concrètes, à expérimenter

Compétences visées

- Identifier ce qu'est l'autodétermination, ses fondements, ses principes éthiques et ses implications pratiques
- Se situer par rapport à l'autodétermination dans son contexte professionnel
- Interagir avec les personnes accueillies pour les accompagner vers un positionnement

Dans les ESAT notamment, les axes principaux du plan de transformation (circulaire N° DGCS/SD3/2022/139 du 11 mai 2022) prévoit de renforcer l'autodétermination des travailleurs, notamment via un accès facilité à la formation professionnelle, pour développer leurs compétences, mais aussi en créant de nouveaux outils, tel le carnet annuel de parcours et de compétences. Cette même circulaire prévoit que « les ESAT veilleront à leur offrir une formation à l'autodétermination. ».

Retour au sommaire

AXE 1

ADAPTATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

intra

NOUVEAU

PARCOURS DE FORMATION
1 journée pour les personnes accompagnées
1 journée pour les professionnel.l.e.s
1 journée en commun

AUTODÉTERMINATION : COCONSTRUIRE UNE APPROCHE

Les politiques sociales actuelles visent à transformer l'offre du secteur pour la rendre plus inclusive, pour que les personnes accompagnées ne trouvent pas seulement une place dans l'offre médico-sociale et sociale existante mais puissent bénéficier d'un accompagnement adapté, souple et évolutif, quelque soient les choix faits dans les principaux domaines de vie. (Cf site ARS Ile de France).
Pour se faire, les personnes accompagnées doivent être en capacité de faire des choix éclairés.
La journée de formation regroupant les personnes accompagnées et les professionnel.le.s, ouvre l'espace pour la réflexion sur la notion d'autodétermination, en favorisant l'appropriation de ce concept, grâce à l'expérimentation.

Pré-requis ?

Aucun

Pour qui ?

Les personnes accueillies dans tous types d'établissements du social et du médico-social notamment des ESAT
&
Les professionnels du social et médico-social, notamment des ESAT

Durée ?

1 jour (7h)

Tarif ?

1350€ si 1 jour dans le parcours
2500 € si 2 jours dans le parcours
3600€ si 3 jours = parcours complet

Méthodes évaluatives ?

- QCM
- Quizz
- Cas pratiques

Les + de la formation ?

Publics mixtes et regards croisés entre les personnes accueillies et les professionnel.le.s

Objectifs

- Décrire des situations ou la question de l'autodétermination est en jeu
- Analyser les écueils, et leviers possibles à l'autodétermination
- Elaborer collectivement des solutions pour une mise en œuvre de l'autodétermination

Contenu

- Représentations sur l'autodétermination et définition commune
- Les modes de communication et les espaces de dialogues contribuant à sa mise en œuvre
- Les méthodes d'accompagnement en liant avec l'autodétermination
- Les conditions favorables à l'autodétermination

Méthodes pédagogiques

- Le théâtre forum comme méthode d'exploration des situations professionnelles afin de les analyser dans leur complexité et faire émerger les enjeux pour les individus, l'équipe et les organisations

  L'approche des concepts s'intègre progressivement par le travail collaboratif et les mises en situation concrètes

Compétences visées

- Définir la notion d'autodétermination et ses enjeux
- Intégrer l'autodétermination dans la relation d'accompagnement
- Construire des solutions, notamment alternatives pour une mise en œuvre de l'autodétermination

Dans les ESAT notamment, les axes principaux du plan de transformation (circulaire N° DGCS/SD3/2022/139 du 11 mai 2022) prévoit de renforcer l'autodétermination des travailleurs, notamment via un accès facilité à la formation professionnelle, pour développer leurs compétences, mais aussi en créant de nouveaux outils, tel le carnet annuel de parcours et de compétences. Cette même circulaire prévoit que « les ESAT veilleront à leur offrir une formation à l'autodétermination. ».

Retour au sommaire

BIENTRAITANCE / MALTRAITANCE

Mettre en place une culture partagée de la bientraitance est le souhait de toute institution. Au-delà de l'intention bienveillante qui anime chaque professionnel, c'est un processus qui nécessite un questionnement et un ajustement collectif des pratiques pour en servir le sens. Si bientraitance et maltraitance sont apparemment des concepts qui s'opposent, cette formation vise à en définir clairement les contours.

Pré-requis ?

Aucun

Pour qui ?

Les professionnel.le.s du social et médico-social

Durée ?

2 jours (14h)

Tarif ?

2600€ net de taxe

Méthodes évaluatives ?

- QCM
- Quizz
- Cas pratiques

Les + de la formation ?

Dessiner une culture commune de la bientraitance

Objectifs

- Résumer les principaux éléments des définitions règlementaires de la maltraitance et de la bientraitance
- Identifier et prioriser les points forts et les leviers d'amélioration relatifs à la prévention de la maltraitance et à la promotion de la bientraitance au sein de son institution
- Citer les principaux outils de prévention de la maltraitance et de promotion de la bientraitance identifiés dans la règlementation et les RBPP

Contenu

- Représentations et définitions des deux notions
- La prévention de la maltraitance
- La personne accompagnée actrice de son parcours
- La participation comme vecteur de bientraitance
- L'autodétermination des personnes accompagnées
- La coopération au sein de équipes ues professionnelles autour de la notion de bientraitance
- Le pilotage de la bientraitance au sein des établissements

Méthodes pédagogiques

Approche inductive, méthodes découverte, interrogative : exercices de groupe, apports théoriques, études de cas, mises en situation

Compétences visées

- Repérer et évaluer les risques de maltraitance
- Analyser les pratiques et postures professionnelles par le questionnement éthique, pour favoriser la bientraitance
- S'inscrire dans les démarches de prévention de la maltraitance et de promotion de la bientraitance pilotées par l'établissement

AXE 1

En lien avec le référentiel d'évaluation des ESSMS

ADAPTATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

NOUVEAU

intra

ETHIQUE PROFESSIONNELLE EN SITUATION

Les secteurs du social et médico-social et notamment le champ du handicap sont actuellement traversés par la question de la place des familles. L'appropriation de la notion d'aidants familiaux tant par les personnes concernées que par les professionnels et les établissements conditionne les représentations de chacun dans ses rôles, missions et places. Entre « prise en charge » de la personne aidée et « prise en compte » des aidants familiaux, le professionnel doit se positionner dans un contexte de mutation institutionnelle et d'une société qui se veut plus inclusive.
Avec l'appui des savoirs d'expérience d'une aidante familiale, cette formation vise à construire les ponts pour une meilleure alliance entre familles et professionnels, dans l'objectif du mieux-être de la personne aidée, et de contribution à une dynamique au sein des établissements.

Pré-requis ?

Aucun

Pour qui ?

Tous les professionnels du social et médico-social

Durée ?

2 jours (14h)

Tarif ?

2600€ net de taxe

Méthodes évaluatives ?

- QCM
- Quizz
- Mise en situation

Les + de la formation ?

Le théâtre forum ou l'exploration des possibles

Objectifs

- Comprendre les contours de « l'éthique professionnelle » et les concepts qui s'y rattachent
- Connaitre les modes de raisonnement éthique
- Explorer ses valeurs et leur impact dans l'accompagnement et le travail en équipe
- Identifier la place de l'éthique dans la pratique professionnelle
- Gérer les dilemmes éthiques et leurs effets sur le vécu au travail

Contenu

- L'éthique, la morale, la déontologie, les valeurs, les normes, la délibération éthique, le dilemme, le conflit de valeurs, la démarche éthique, la relation d'accompagnement, le bien-être au travail, le travail d'équipe
- Une culture commune de la bientraitance
- La place de l'environnement et des personnes accompagnées aux questionnements éthiques (pourquoi, comment ?)
- Les bénéfices d'un questionnement sur l'éthique pour les professionnels et les établissements
- Quelques instances et ressources sur la réflexion éthique

Méthodes pédagogiques

- Co-construction des savoirs, méthodes collaboratives et théâtre forum
- Le théâtre forum comme méthode d'exploration des situations professionnelles afin de les analyser dans leur complexité et faire émerger les enjeux pour les individus, l'équipe et les organisations. L'approche des concepts s'intègre progressivement par le travail collaboratif et les mises en situation concrètes
- Les participants sont invités à jouer des scènes courtes basées sur des situations réelles ou fictives. Après chaque scène, le « public » est invité à proposer et jouer des alternatives pour explorer les possibles et observer leurs conséquences

Compétences visées

- Repérer et évaluer les risques de maltraitance
- Analyser les pratiques et postures professionnelles par le questionnement éthique, pour favoriser la bientraitance
- S'inscrire dans les démarches de prévention de la maltraitance et de promotion de la bientraitance pilotées par l'établissement

AXE 1

ADAPTATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

NOUVEAU

intra

ELOGE DE L'ÉMOTION

Renouveler ses pratiques dans l'accompagnement social et éducatif

A quel.les problématiques ou questions l'action de formation répond ?
Cette formation propose un travail d'acceptation des émotions dans le cadre de l'accompagnement social et éducatif. Plutôt que de les rejeter, les émotions de la personne accompagnée et de la personne accompagnante seraient assimilées sous forme de ressources, en termes d'augmentation de la « puissance » d'exister et d'agir des personnes concernées qu'elles soient aidantes ou aidées.
La formation permet de pétrir les émotions comme une matière et un outil fertile dans les accompagnements. Elle vise une forme «d'apprivoisement» des émotions, leur compréhension et leur intégration dans la pratique et dans la posture professionnelle.

Pré-requis ?

Aucun

Pour qui ?

Tous les professionnels du social et médico-social et de l'éducatif

Durée ?

2 jours (14h)

Tarif ?

2600€ net de taxe

Méthodes évaluatives ?

- QCM
- Quizz
- Mise en situation

Objectifs

- Clarifier la place et l'impact des émotions dans la conduite des accompagnements
- Appréhender différentes méthodes « d'apprivoisement » des émotions
- Développer des pratiques et positionnements professionnels ou les émotions prennent place

Contenu

- Définition de concepts (Le cerveau émotif / La théorie des parties)
- Le corps d'abord
- La contamination émotionnelle
- « Ça résonne puis ça raisonne »
- La place de la peur et de la colère
- La relation d'aide et posture de l'aidant
- La notion de tâtonnement créatif dans la relation d'aide
- Les sagesses et la gestion des émotions
- Les pistes pour se préserver et éviter l'épuisement
- La posture d'accueil
- Exercices : cohérence cardiaque, axe relaxé, marche méditative, méditation pleine conscience...

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Échanges de pratiques
- Techniques pour s'apaiser et gérer ses émotions

Compétences visées

- S'appuyer sur les émotions en les intégrant à la démarche d'accompagnement afin de favoriser une relation d'aide apaisée
- Gérer les émotions lors de moments complexes dans un accompagnement ou de tensions dans une organisation

NOUVEAU

intra

FACILE À LIRE ET À COMPRENDRE – FALC

Réponse à la loi du 11 février 2005 sur l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, la connaissance du FALC est utile dans les pratiques au quotidien. Le facile à lire et à comprendre (FALC) est une méthode qui a pour objectif de traduire un langage classique en un langage simplifié. Cette dernière permettra de communiquer au mieux avec les personnes accueillies, de coconstruire les outils d'accompagnement et de favoriser la dynamique de l'inclusion sociale.

Pré-requis ?

Aucun

Pour qui ?

Les professionnel.le.s du social et médico-social avec de préférence les personnes accueillies

Durée ?

1 journée (7h)

Tarif ?

1350€ net de taxe

Méthodes évaluatives ?

- QCM
- Quizz
- Cas pratiques

Les + de la formation ?

Intégrer les personnes accueillies pour des outils co-construits

Objectifs

- Sensibiliser les professionnels aux enjeux d'une communication accessible
- Maitriser les règles élémentaires du Facile À Lire et à Comprendre
- Ecrire des documents en Facile À Lire et à Comprendre
- Valider des documents en Facile À Lire et à Comprendre

Contenu

- Enjeux de la méthode
- La communication avec la personne accompagnée
- La co-construction professionnel.le.s et personnes accompagnées
- Méthodologie de rédaction, et d'illustration
- Transcription de document en FALC

Méthodes pédagogiques

- Approche inductive et méthodes interactives
- Transcription des documents en Facile À Lire et à Comprendre
- Travail en sous-groupes
- Mise en situation

Compétences visées

- Rédiger un document à partir des grands principes du Facile À Lire et à Comprendre

AXE 1

ADAPTATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

NOUVEAU

intra

GESTION DES CONFLITS AU TRAVAIL

Les conflits au travail sont souvent redoutés car associés à de la violence. Nous pouvons ainsi être enfermés dans une logique binaire où tout désaccord supposerait de la domination ou du retrait. Un « jeu » dans lequel l'équipe et l'organisation sortant assurément perdantes. Il existe pourtant des alternatives pour transformer le conflit en dialogue, notamment en élaborant de nouveaux espaces de régulation.
Cette formation a pour finalité de prévenir ces situations en identifiant ce qui les déclenche et de coconstruire des pistes concrètes d'apaisement dans l'accompagnement, dans les équipes et au sein de l'établissement.

Pré-requis ?

Aucun

Pour qui ?

Tous les professionnels du social et médico-social

Durée ?

2 jours (14h)

Tarif ?

2600€ net de taxe

Méthodes évaluatives ?

- QCM
- Quizz
- Mise en situation

Les + de la formation ?

Le théâtre forum ou l'exploration des possibles

Objectifs

- Repérer les différentes typologies de conflit (relations, procédures, tâches, statuts...)
- Comprendre les contextes générateurs de conflits
- Définir et analyser les conflits au travail
- Favoriser des alternatives au conflit

Contenu

- Conflit, violence, la morale, les valeurs, les normes, la coopération, le dilemme, le management, le bien-être au travail, le travail d'équipe, les modes relationnels, la Communication, notamment Non Violente (CNV)

Méthodes pédagogiques

- Co-construction des savoirs, méthodes collaboratives et théâtre forum
- Le théâtre forum comme méthode d'exploration des situations professionnelles afin de les analyser dans leur complexité et faire émerger les enjeux pour les individus, l'équipe et les organisations. L'approche des concepts s'intègre progressivement par le travail collaboratif et les mises en situation concrètes
- Les participants sont invités à jouer des scènes courtes basées sur des situations réelles ou fictives.
  Après chaque scène, le « public » est invité à proposer et jouer des alternatives pour explorer les possibles et observer leurs conséquences

Compétences visées

- Identifier et désamorcer la violence dans un conflit
- Appliquer des méthodes de gestion de conflits au sein d'une équipe
- Dépasser les tensions pour créer des espaces de coopération

AXE 1

En lien avec le référentiel d'évaluation des ESSMS

ADAPTATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

LA PLACE DES FAMILLES DANS L'ACCOMPAGNEMENT

NOUVEAU

intra

INNOVATION PÉDAGOGIQUE

Co-construction entre une personne concernée, qualifiée et un intervenant, du diagnostic jusqu'à la co-animation et l'évaluation

Les secteurs du social et médico-social et notamment le champ du handicap sont actuellement traversés par la question de la place des familles. L'appropriation de la notion d'aidants familiaux tant par les personnes concernées que par les professionnels et les établissements conditionne les représentations de chacun dans ses rôles, missions et places.
Entre « prise en charge » de la personne aidée et « prise en compte » des aidants familiaux, le professionnel doit se positionner dans un contexte de mutation institutionnelle et d'une société qui se veut plus inclusive.
Avec l'appui des savoirs d'expérience d'une aidante familiale, cette formation vise à construire les ponts pour une meilleure alliance entre familles et professionnels, dans l'objectif du mieux-être de la personne aidée, et de contribution à une dynamique au sein des établissements.

Pré-requis ?

Aucun

Pour qui ?

Les professionnel.le.s du social et médico-social amenés à collaborer avec les familles

Durée ?

2 jours (14h)

Tarif ?

3000€ net de taxe

Méthodes évaluatives ?

- QCM
- Quizz
- Mise en situation

Les + de la formation ?

Approche par les savoirs situés

Objectifs

- Comprendre les besoins et identifier les ressources et potentiels des familles
- Favoriser la rencontre et la complémentarité entre les professionnels et les aidants familiaux
- Développer les conditions favorables au sein des établissements, à l'implication des familles en situation d'aide

Contenu

- Définition de l'aidant familial, son aide pour les activités de la vie quotidienne et les enjeux qui en découlent
- Identification des besoins de l'aidant par lui-même, par les professionnels : comment l'entendre, comment se faire entendre ?
- La place des familles dans les accompagnements et au sein des institutions : réussir à la définir, à la questionner, à la faire vivre entre craintes et nécessité
- Faire avec, faire ensemble avec les professionnel.le.s et dans les établissements : une démarche, un processus, un intérêt partagé
- Perspectives et évolution : le regard sur le handicap, la visibilité des aidants familiaux, une société plus inclusive

Méthodes pédagogiques

- Association des savoirs d'expériences, de pratiques professionnelles et conceptuelles
- Méthodes découverte, interrogatives et interactives et outils participatifs (travail de groupes, mises en situation)

Compétences visées

- Travailler en complémentarité avec les aidants familiaux, afin d'accompagner les personnes en situation de vulnérabilité
- Favoriser une intégration des familles pour une organisation au sein des établissements plus opérante

AXE 1

En lien avec le référentiel d'évaluation des ESSMS

ADAPTATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

intra

LA PARTICIPATION : «FAIRE AVEC»

INNOVATION PÉDAGOGIQUE
Co-construction entre une personne concernée, qualifiée et un intervenant, du diagnostic jusqu'à la co-animation et l'évaluation

Comment basculer du « faire pour » au « faire avec », comment associer nos savoirs et cheminer ensemble, comment faire « de la place à » plutôt qu'« à la place de »... ? Cela remet en question les pratiques et bouscule les postures. Quand la participation devient l'affaire de tous, qu'elle rime avec inclusion, elle permet de mettre en lumière et de reconnaitre les apports mutuels et situés des différents acteurs du social, pour converger vers des finalités conjointes.

Pré-requis ?

Aucun

Pour qui ?

- Les professionnel.le.s du social, médico-social et sanitaire
- Personnes accueillies
- Mixte : professionnel.le.s, personnes accueillies

Durée ?

2 jours (14h)

Tarif ?

3000€ net de taxe

Méthodes évaluatives ?

- QCM
- Quizz
- Mise en situation

Les + de la formation ?

Approche par les savoirs situés

Objectifs

- Identifier les enjeux « du faire avec » la personne accueillie et son impact sur les postures et les pratiques
- Favoriser le « faire ensemble » entre personnes accueillies, professionnels et les autres
- Contribuer à la mise en œuvre de conditions favorables à la participation sur tous les terrains

Contenu

- La participation en question : représentations et définitions
- Les niveaux de participation : de l'information à la codécision
- Développement du pouvoir d'agir, émancipation et autodétermination
- Le rôle et les apports des personnes accueillies
- De l'expérience à l'expertise, personnes qualifiées et pair aidance
- La participation : principes, méthodes et outils
- Partenariat et travail en réseau et pluridisciplinarité
- Expérimentations et innovations dans le champ du social et de la santé

Méthodes pédagogiques

L'approche est inductive (du particulier au général) et s'appuie sur l'association des savoirs situés, de l'expérience, de la pratique professionnelle et des connaissances académiques

Compétences visées

- Mobiliser les ressources et potentiels des personnes accompagnées
- Mettre en place des actions participatives concrètes entre les différents acteurs concernés
- Promouvoir les démarches de participation pour une amélioration des accompagnements

LE PROJET PERSONNALISÉ DANS LA LOGIQUE DE PARCOURS

Le projet personnalisé s'impose comme un outil incontournable de l'accompagnement du parcours de vie de l'usager. Sa logique de co-construction offre une ressource dynamique et opérationnelle dans la relation entre l'établissement, les bénéficiaires et leurs familles.

Pré-requis ?

Aucun

Pour qui ?

Les professionnel.le.s du social, médico-social, sanitaire et éducatif.

Durée ?

2 jours (14h)

Tarif ?

2600€ net de taxe

Méthodes évaluatives ?

- QCM
- Quizz
- Cas pratiques

Les + de la formation ?

Questionner la place des personnes accueillies dans leur projet personnalisé

Objectifs

- Repérer toutes les étapes de la mise en œuvre du projet personnalisé
- Identifier les modalités d'association de la personne dans la co-construction du projet personnalisé
- Utiliser les RBPP adéquates à cette thématique

Contenu

- Le contexte réglementaire et ses évolutions (logique de parcours, Serafin-Ph)
- Concepts et définitions : « les attentes de la personne et le projet personnalisé » RBPP Anesm
- La mise en oeuvre, le suivi et l'évaluation du projet personnalisé dans la démarche d'amélioration continue de la qualité des prestations délivrées
- Les modalités d'association de la personne dans la co-construction du projet personnalisé (posture, accessibilité et ergonomie)

Méthodes pédagogiques

Pédagogie interactive à partir des expériences des bénéficiaires / Travaux individuels et de groupes / Apports théoriques / Mise en situation / Échanges autour de cas concrets

Compétences visées

- Faire les articulations entre le projet personnalisé et la démarche d'amélioration continue de la qualité
- Inscrire et suivre le projet personnalisé dans la logique de parcours
- Intégrer l'accompagnement du projet personnalisé dans le projet d'établissement et les contrats de séjour

AXE 1

ADAPTATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

LES COMPÉTENCES RELATIONNELLES

inter
intra

Les compétences relationnelles sont des aptitudes innées chez tout être humain. Nos parcours de vie (éducation, scolarité, environnement...) ont inévitablement diminué voire altéré ce potentiel de départ. Restaurer ou développer ces compétences permet de répondre avec efficacité aux exigences et aux épreuves de la vie professionnelle, tout en maintenant « un état de bien-être mental ». Au sein des organisations sociales et médico-sociales, ces compétences relationnelles sont les facteurs déterminants du bien-être de tous et du plaisir au travail.

Pré-requis ?

Aucun

Pour qui ?

Les professionnel.le.s du social, médico-social, sanitaire et éducatif

Durée ?

2 jours (14h)

Tarif ?

Intra : 2600€ net de taxe
Inter : 640 € net de taxe / bénéficiaire

Méthodes évaluatives ?

- QCM
- Quizz
- Cas pratiques

Les + de la formation ?

Basée sur la méthode RE* Relationship enhacement

Objectifs

- Percevoir l'effet bénéfique d'être écouté
- Exercer ses capacités de compréhension et d'empathie (de l'autre)
- Savoir nommer ses sentiments
- Assumer et affirmer sa subjectivité, tout en tenant compte de l'autre
- Changer son regard sur l'autre, notamment en considérant ses intentions positives

Contenu

- Le fondement des courants humanistes
- L'empathie : définition et déclinaison
- Ce qui différencie l'écoute empathique de la non écoute
- Les façons « inefficaces » d'exercer son autorité et de susciter la coopération
- Les 6 règles du Savoir-Dire
- La résolution de problèmes

Méthodes pédagogiques

Théorie / Jeu de rôle / Mises en situation

Prochaines sessions

Pour connaître nos dates de Formations Inter, rendez-vous sur le site www.parmentierbleusocial.com

Compétences visées

- Développer leur capacité d'écoute et l'expression de l'empathie
- Développer leur communication verbale en utilisant 6 règles du « Savoir-Dire »
- Savoir mener une résolution de problèmes

LES ÉCRITS PROFESSIONNELS EN TRAVAIL SOCIAL

L'écrit professionnel est un outil au service de la personne accompagnée qui permet d'interroger et de valoriser sa pratique professionnelle. La loi n° 2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale a conforté l'existence de droits reconnus aux usagers. Certains de ces droits ont une incidence directe sur les écrits professionnels.

Pré-requis ?

Aucun

Pour qui ?

Les professionnel.le.s du social et médico-social

Durée ?

2 jours

Tarif ?

2600 € net de taxe

Méthodes évaluatives ?

- QCM
- Quizz
- Cas pratiques

Les + de la formation ?

- Appuis, méthodes et repères rédactionnels
- Adaptée à tout contexte professionnel
- À partir de textes pprofessionnels

Objectifs

- Améliorer la lisibilité d'un texte (mots, tournures, phrases)
  → Théorie de la lisibilité - style dynamique, personnel et concret, usages et techniques adaptés
- Distinguer les observations, les analyses et les propositions d'action, en théorie et dans leurs textes
  → Maîtrise de la subjectivité : sensibilisation, catégories d'information, plan types
- Lister par ordre de priorité les améliorations à mettre en œuvre dans ses écrits à venir
  → Mise en commun et programme individuel d'amélioration : boite à outils

Contenu

- Les enjeux des écrits professionnels
- Le cadre juridique des écrits pro
- Adaptation des écrits
- Construire un plan d'écrit
- Typologie des écrits professionnels
- Discrétion, droit de réserve & secret professionnel

Méthodes pédagogiques

Activités en grand groupe, sous-groupes et individuel / Jeux d'écriture / Exercices / Réécritures partielles / Partages de textes et d'expériences...

Compétences visées

- Améliorer un écrit professionnel dont ils sont auteurs en tenant compte de la nature de l'écrit, de ses objectifs et de ses destinataires

NOTION DE HANDICAP / NOTION D'ERGONOMIE

Selon l'International Ergonomics Association (IAE) et le conseil de la Société d'Ergonomie de Langue Française (SELF) « L'ergonomie ou l'étude des facteurs humains est la discipline qui vise la compréhension fondamentale des interactions entre humains et les autres composantes d'un système afin d'améliorer le bien-être des hommes et l'efficacité générale des systèmes ».
Au-delà de la définition, cette formation interroge nos représentations et donne des clés concrètes pour un mieux-être des personnes en situation de handicap au travail.

Pré-requis ?

Aucun

Pour qui ?

Les professionnel.le.s du social, médico-social, sanitaire et éducatif

Durée ?

2 jours (14h)

Tarif ?

2600€ net de taxe

Méthodes évaluatives ?

- QCM
- Quizz
- Cas pratiques

Les + de la formation ?

Pour faciliter l'inclusion sociale et professionnelle

Objectifs

- Acquérir les connaissances utiles et nécessaires à une compréhension des personnes présentant des handicaps
- Identifier un accompagnement professionnel adapté
- Mettre en place un accueil et une organisation de travail adaptés

Contenu

- Notion de handicap
- Amorcer la construction d'un référentiel de bonnes pratiques professionnelles
- L'impact du handicap sur la perception du monde et l'environnement
- Notion d'ergonomie
- Adaptation des postes de travail
- Règles d'hygiène et de sécurité
- Le détachement en entreprise

Méthodes pédagogiques

Pédagogie intéractive / Exercices de groupe / Apports théoriques / Études de cas / Références bibliographiques / Mise en situation

Compétences visées

- Appliquer des principes de base de sécurité physique dans les situations de travail
- Promouvoir, maintenir le bien-être physique, mental et social des personnes handicapées en poste de travail

RADICALISATION / DÉRADICALISATION

DES CLÉS POUR PRÉVENIR, REPÉRER ET ADAPTER L'ACCOMPAGNEMENT

Le travail social dans son ensemble s'est vu intégrer pleinement la lutte contre le terrorisme. Ce champ est un domaine particulièrement complexe au regard de la sensibilité qu'il recèle, de la politisation et de la médiatisation du sujet qu'il traite. Sujet complexe certes et également porteur de bons nombres de représentations sociales préconstruites. Les raccourcis dans ce domaine sont nombreux et que l'on soit travailleur social ou non, établissement social ou médico-social, il est parfois difficile de clarifier ce dont il s'agit, ou même de savoir comment l'aborder et le traiter. Mais alors de quoi parle-t-on exactement ? Comment appréhender ce phénomène ? Comment intégrer les questions de prosélytisme de prévention de la radicalisation dans les accompagnements ? Vers qui se tourner ?
Cette formation vise à définir plus clairement ces notions et à mettre entre les mains des travailleurs sociaux des clés pour prévenir, repérer ou détecter, et agir dans la mesure du possible.

Pré-requis ?

Aucun

Pour qui ?

Les professionnel.le.s du social et médico-social

Durée ?

2 jours (14h)

Tarif ?

2600€ net de taxe

Méthodes évaluatives ?

- QCM
- Quizz
- Cas pratiques

Les + de la formation ?

Des pistes pour adapter le projet d'accompagnement aux risques de radicalisation et/ou de prosélytisme

Objectifs

- Comprendre les phénomènes de radicalisation et de prosélytisme
- Identifier les différents enjeux d'un professionnel du secteur face à ce phénomène en France.
- Développer une stratégie d'action en équipe afin de prévenir et traiter le sujet

Contenu

- Définition de la « radicalisation violente » et du prosélytisme (concept, références bibliographiques)
- L'évolution du traitement législatif du phénomène au regard des différents évènements socio-historique
- La prise en charge de la « radicalisation violente » en France (instances, institutions, les indicateurs officiels...).et à l'international
- L'appui du cadre législatif et des partenaires spécialistes en la matière
- Personnes radicalisées ou en voie de radicalisation : profils types ?
- Les facteurs de risques et les facteurs prosociaux pour les individus.
- Prevention de la radicalisation
- Elaboration en équipe d'un plan d'action contre le prosélytisme et la radicalisation
- Vers un désengagement de la radicalisation : orientations et justice
- La laïcité et la citoyenneté : comment les aborder ?
- Positionnements et postures adaptées face au phénomène en milieu professionnel

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques, juridiques et méthodologiques, travaux collectifs, pédagogie interactive (méthodes interrogative, découverte, démonstrative...)

Compétences visées

- Repérer et évaluer les risques de radicalisation des personnes accompagnées
- Adapter le projet d'accompagnement au risque de prosélytisme et /ou de radicalisation

AXE 1

ADAPTATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

inter
intra

SITUATIONS COMPLEXES, DE NOUVELLES STRATÉGIES D'ACCOMPAGNEMENT

La plupart des professionnels interviennent dans des situations pluriproblématiques d'ordre éducatif, social, financier, psychologique, psychiatrique... Ces problèmes s'entremêlent et exacerbent les uns les autres, complexifiant davantage les situations. Les professionnels doivent pouvoir s'adapter, être créatifs et oser poser un autre regard sur les situations et sur leurs pratiques pour élaborer de nouvelles stratégies d'accompagnement.

Pré-requis ?

Aucun

Pour qui ?

Les professionnel.le.s du social et médico-social

Durée ?

3 jours (21h)

Tarif ?

Intra : 3800€ net de taxe
Inter : 960€ net de taxe / bénéficiaire

Méthodes évaluatives ?

- QCM
- Quizz
- Cas pratiques

Les + de la formation ?

- Être au clair avec soi même et prendre de la distance
- Déclencher de nouvelles stratégies opérationnelles permettant de nouvelles méthodes de travail

Objectifs

- Passer d'une logique de problématisation à une logique de solution
- Adapter son regard sur la complexité des situations des personnes à la faveur d'une dynamique positive
- Favoriser la créativité dans ses stratégies d'intervention et d'accompagnement pour briser la spirale de l'échec

Contenu

- La relation d'aide (représentations, analyse des causes, approche par les objectifs, dynamique de la solution, rôle et place de chacun)
- La complexité (situations « engluées », relation de résistance, éthique professionnelle...)
- L'approche systémique (plus-value, influence du contexte sur le système et la favorisation d'un contexte propice au changement...)
- L'approche orientée solution (fondements, méthodes et outils...)

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques, méthodologie de la mobilisation au changement / Études des situations vécues par les participants, travail de créativité collective sur des situations concrètes / Exercices, jeux de rôles, mises en situation.

Prochaines sessions

Pour connaître nos dates de Formations Inter, rendez-vous sur le site www.parmentierbleusocial.com

Compétences visées

- Utiliser l'approche systémique pour adapter leur posture professionnelle et accompagner au mieux le public accueilli

UTILISER LES RECOMMANDATIONS DE BONNES PRATIQUES PROFESSIONNELLES (RBPP)

Les RBPP constituent des références incontournables pour les professionnels du secteur social et médico-social. Denses et diverses, elles peuvent paraître difficiles d'accès. Pour autant, elles offrent aux institutions des ressources opérationnelles que les équipes peuvent s'approprier comme cadre de leur pratique.

Pré-requis ?

Aucun

Pour qui ?

Les professionnel.le.s du social et médico-social

Durée ?

2 jours (14h)

Tarif ?

2600€ net de taxe

Méthodes évaluatives ?

- QCM
- Quizz
- Cas pratiques

Les + de la formation ?

Fait le lien avec le référentiel d'évaluation des ESSMS

Objectifs

- Comprendre l'architecture générale des RBPP et leur mode d'utilisation dans l'exercice professionnel
- Articuler l'utilisation des RBPP en lien avec l'accompagnement des bénéficiaires
- Amorcer la construction d'un référentiel de bonnes pratiques professionnelles

Contenu

- Le cadre législatif, réglementaire et les missions de la HAS
- Les éléments clés actuels des RBPP
- Les RBPP relatives à l'établissement ou service
- Les RBPP et la démarche d'évaluation de la haute autorité en santé (HAS)
- La mise en œuvre et le suivi
- Modalités de leur insertion dans la démarche de projet et dans la démarche qualité

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques / Échanges des pratiques / Exercices collectifs

Compétences visées

- Comprendre le cadre législatif, réglementaire des RBPP en les articulant avec la loi du 2 janvier 2002
- Acquérir la méthode de lecture, de compréhension et d'appropriation des RBPP
- Poser et construire collectivement le questionnement nécessaire à l'utilisation interne des RBPP au regard du cadre législatif de l'établissement ou service
- Amorcer la réalisation d'un référentiel de Bonnes Pratiques Professionnelles

VIOLENCE ET AGRESSIVITÉ AU SEIN DES INSTITUTIONS

PRÉVENIR ET AGIR

De plus en plus présente dans les établissements du secteur social et médico-social, la question de la violence et de l'agressivité interpelle et questionne les professionnels. Ces derniers, sont souvent démunis face à des situations impactantes. Ils sont à la recherche d'outils et de repères pour appréhender ces nouvelles réalités professionnelles avec plus de sérénité.

Pré-requis ?

Aucun

Pour qui ?

Les professionnel.le.s du social, médico-social et éducatif

Durée ?

2 jours (14h)

Tarif ?

2600€ net de taxe

Méthodes évaluatives ?

- QCM
- Quizz
- Cas pratiques

Les + de la formation ?

Ouvre des pistes de zenitude 😊

Objectifs

- Comprendre les situations de violence et d'agressivité
- Apprendre à réagir à la survenance d'un fait d'agressivité ou de violence
- Connaître le cadre juridique pour mieux agir

Contenu

- De quelle violence parle-t-on ?
- Les éléments clés actuels des RBPP
- Les impacts dans l'organisation de l'établissement tant pour la victime que pour l'auteur
- Quelles procédures à mettre en oeuvre ?
- Quelle démarche pour la victime ?

Méthodes pédagogiques

Pédagogie intéractive / Exercices de groupe / Apports théoriques / Études de cas / Références bibliographiques / Mise en situation

Compétences visées

- Définir et identifier les notions et les mécanismes de violence et d'agressivité
- Appréhender les différentes formes de violence et d'agressivité dans la vie institutionnelle
- Repérer des attitudes et des moyens justes dans sa posture professionnelle et dans l'organisation

AXE 2

PILOTAGE & STRATÉGIE

Accompagner les parcours avec Serafin-ph p.32
Élaboration / révision du projet d'établissement p.33
La démarche d'amélioration continue de la qualité (DACQ) p.34
Le nouveau dispositif d'évaluation : outils et méthodes p.35
Le projet de service de votre siège social p.36
Mettre en œuvre le plan de prévention des risques de maltraitances et de violences NOUVEAU p.37
S'approprier la transformation de l'offre p.38

AXE 2

PILOTAGE & STRATÉGIE

intra

ACCOMPAGNER LES PARCOURS AVEC SERAFIN-PH

En cohérence avec un ensemble de réformes structurantes, le projet Serafin-Ph introduit un changement de paradigme dans l'offre de service des établissements et services médico-sociaux imposant de passer d'un pilotage de l'offre par les structures à un pilotage par l'activité. Les conséquences de sa mise en oeuvre définitive interrogent et inquiètent les acteurs institutionnels.

Pré-requis ?

Aucun

Pour qui ?

Responsables ESSMS et associatifs.
Les professionnel.le.s du social et médico-social

Durée ?

2 jours (14h)

Tarif ?

2600€ net de taxe

Méthodes évaluatives ?

- QCM
- Quizz
- Cas pratiques

Les + de la formation ?

Permet d'intégrer facilement l'outil dans l'organisation

Objectifs

- Comprendre les sources, les enjeux et les perspectives de la réforme Serafin-Ph
- Appréhender la construction des nomenclatures des besoins et des prestations
- Se repérer dans les nomenclatures et en saisir les différences

Contenu

- Le projet Serafin-Ph dans sa dimension historique : des rapports Vachey/Jeannet, Piveteau et la mission Dessaule au groupe de travail Serafin-Ph
- La démarche et le programme de travail
- Le choix de la CIF et le positionnement de l'OMS
- La construction des nomenclatures et leurs usages

Méthodes pédagogiques

Méthode pédagogique intéractive / Théorie et PPT / Travaux de groupe / Documents techniques

Compétences visées

- Savoir utiliser les nomenclatures au regard des besoins des publics accompagnés
- Comprendre la construction du référentiel tarifaire et transmettre la méthode auprès de leurs collègues
- Savoir intégrer les leviers de la réforme dans l'approche managériale et la conduite du changement

AXE 2

En lien avec le référentiel d'évaluation des ESSMS

PILOTAGE & STRATÉGIE

intra

ÉLABORATION / RÉVISION DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT

L'article L-311-8 du Code de l'Action Sociale et des Familles définit le projet d'établissement ou de service comme un des 7 outils garantissant le respect des droits des usagers. Document de pilotage stratégique, son élaboration constitue un enjeu de réflexion et de fédération des équipes autour des valeurs et principes d'actions partagés.

Pré-requis ?

Aucun

Pour qui ?

Responsables ESSMS et associatifs.
Les professionnel.le.s du social et médico-social

Durée ?

À construire avec le commanditaire

Tarif ?

2600€ net de taxe

Méthodes évaluatives ?

- QCM
- Quizz
- Cas pratiques

Les + de la formation ?

Une méthode pratique et outillée

Objectifs

- Identifier et organiser les étapes à l'élaboration du document
- Concevoir la mobilisation des équipes en repérant la dimension participative du document
- Construire un plan de travail sur une temporalité donnée

Contenu

- L'outil projet et sa place dans la roue de l'amélioration de la qualité
- Les modalités de formalisation du document
- Les obligations réglementaires
- La recommandation de l'ANESM/HAS sur le projet d'établissement
- Les sources nécessaires à l'élaboration du document
- Le plan du document
- Le travail intersession à réaliser

Méthodes pédagogiques

Formation action, apports théoriques, juridiques et méthodologiques, travaux collectifs, pédagogie intéractive, travail intersession

Compétences visées

- Établir un projet d'établissement conforme à la réglementation
- Assurer l'opérationnalité du document
- Garantir la participation des équipes et produire un document sur-mesure

AXE 2

En lien avec le référentiel d'évaluation des ESSMS

PILOTAGE & STRATÉGIE

intra

LA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ (DACQ)

Depuis la loi du 2 janvier 2002-2, la mise en oeuvre de la démarche d'amélioration continue de la qualité s'impose pour chaque établissement ou service. Sa mise en oeuvre nécessite des mesures, une méthodologie, qui s'inscrivent comme des orientations générales dans un établissement ou service.

Pré-requis ?

Aucun

Pour qui ?

Responsables ESSMS et associatifs.
Les professionnel.le.s du social et médico-social

Durée ?

2 jours (14h)

Tarif ?

2600€ net de taxe

Méthodes évaluatives ?

- QCM
- Quizz
- Cas pratiques

Les + de la formation ?

Pour poser des cales et arrêter de tourner en rond 😊

Objectifs

- Comprendre les enjeux de la démarche qualité en établissement et service
- Maîtriser les processus de gestion de projet et de démarche qualité

Contenu

- Rappel du contexte législatif et réglementaire
- Les enjeux de la DACQ en ESSMS
- Les 4 étapes constituantes de la démarche qualité

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et juridiques / Démarche participative à partir des expériences des bénéficiaires / Pratiques d'action

Compétences visées

- Maîtriser les concepts de l'évaluation et de la démarche d'amélioration continue de la qualité
- Identifier et concevoir les outils et les étapes de la qualité
- Construire et mettre en place le plan d'amélioration continue de la qualité
- Intégrer cette dynamique dans le management de l'établissement et préparer l'évaluation externe

AXE 2

En lien avec le référentiel d'évaluation des ESSMS

PILOTAGE & STRATÉGIE

intra

LE NOUVEAU DISPOSITIF D'ÉVALUATION : OUTILS ET MÉTHODES

FOCUS SUR LES CRITÈRES IMPÉRATIFS

Depuis le 1er janvier 2022, les évaluations des ESSMS ne peuvent plus être réalisées sous l'ancienne procédure. La HAS a publié un référentiel unique et un manuel d'évaluation, qui ont été adopté le 8 mars 2022 par la commission en charge du social et médico-social (CSMS).

Le nouveau référentiel d'évaluation des ESSMS modifie puissamment la démarche et implémente un paradigme d'une autre dimension.

Pré-requis ?

Aucun

Pour qui ?

Les professionnel.le.s du social, médico-social, sanitaire et éducatif.
Responsables ESSMS

Durée ?

2 jours (14h) + 1 jour (7h)

Tarif ?

3800€ net de taxe

Méthodes évaluatives ?

- QCM
- Quizz
- Cas pratiques

Les + de la formation ?

Animée par intervenant.e.s évaluateurs. trices

Objectifs & contenu

- Comprendre le contexte réglementaire et savoir identifier les enjeux du référentiel et des critères impératifs
- Maîtriser les clés de compréhension de la structure et de la méthodologie de l'évaluation
  - → Présentation du référentiel : structuration des thématiques : Notion de critères, modalités de lecture horizontale et transverse. La recherche de preuves et présentation de la plateforme SYNAE.
- Comprendre et analyser ses propres pièces techniques pour définir les objectifs du plan d'action
  - → La restitution de l'analyse des pièces techniques / Présentation et traduction des 18 critères impératifs et ses attendus
  - → Mise en oeuvre des entretiens : à partir des preuves auprès des professionnels/ CVS/ des personnes accompagnées et ESSMS
- Construire son plan d'action pour répondre aux exigences des critères impératifs du référentiel
  - → Intégration, échéancier des actions dans le plan d'amélioration / Produire des trames aux spécificités de son établissement
  - → Mise en place d'organisation pour répondre aux exigences des critères impératifs

Compétences visées

- S'approprier le nouveau référentiel unique et les critères impératifs
- Construire un plan d'action pour répondre aux exigences du nouveau référentiel

AXE 2

En lien avec le référentiel d'évaluation des ESSMS

PILOTAGE & STRATÉGIE

intra

LE PROJET DE SERVICE DE VOTRE SIÈGE SOCIAL

Le siège social d'une association gestionnaire est souvent perçu par les établissements comme une source de contraintes, de coûts, de contrôle et de pouvoir. Au même titre que les projets d'établissement, formaliser l'offre de service du siège est une occasion de mobiliser les professionnels concernés dans une démarche participative, fédératrice et porteuse de sens.

Pré-requis ?

Aucun

Pour qui ?

Les professionnel.le.s du social et médico-social exerçant au siège social

Durée ?

2 jours (14h)

En option : + 1 jour (retour d'expérience et consolidation des acquis)

Tarif ?

2600€ net de taxe

Méthodes évaluatives ?

- QCM
- Quizz
- Cas pratiques

Les + de la formation ?

Des outils concrets au service du faire ensemble

Objectifs

- Formaliser un projet de service du siège qui positionne les établissements comme usagers ou bénéficiaires de ses prestations
- Positionner les missions du siège au-delà d'une simple fonction support
- Intégrer les indicateurs d'évaluation d'atteinte des objectifs dans le projet de service et se préparer au nouveau référentiel de l'évaluation externe

Contenu

- Les 7 champs de prestations du siège social
- Les éléments constitutifs du siège social à partir du projet associatif et de la cartographie des établissements ou services
- La démarche d'élaboration du document
- La constitution d'un comité de pilotage
- Identification des étapes et des objectifs, d'un rétroplanning
- Le plan du document

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques, juridiques et méthodologiques, travaux collectifs, pédagogie intéractive

Compétences visées

- Clarifier les missions supports du siège social
- Élaborer les éléments constitutifs d'un projet de siège
- Produire un document adapté, en assurer son opérationnalité, sa communication interne, externe et son évaluation

AXE 2

En lien avec le référentiel d'évaluation des ESSMS

PILOTAGE & STRATÉGIE

NOUVEAU

intra

METTRE EN ŒUVRE LE PLAN DE PRÉVENTION DES RISQUES DE MALTRAITANCE ET DE VIOLENCES

La conduite d'une prise en charge bientraitante amène les établissements ou services à s'interroger sur le plan de prévention des risques lié aux vulnérabilités des publics accueillis.
L'étude des facteurs de risques, de leurs causes et l'identification des actions de prévention sont alors incontournables
L'ensemble des parties prenantes impliquées, professionnels, équipes d'encadrement et direction, se doit de définir et déployer le plan de prévention des risques de maltraitance et de violence.
Le nouveau processus d'évaluation des ESSMS propose de nombreux critères portant sur la nécessité de la mise en œuvre de ce plan.

Cette formation éclaire les objectifs stratégiques de la démarche, délivre une méthode et des outils pour construire entre les différents acteurs et faire vivre, ce plan au sein des établissements.

Pré-requis ?

Aucun

Pour qui ?

Les professionnelles du social, médico- social, sanitaire et éducatif.
Responsables ESSMS, référents qualité ou des projets personnalisés

Durée ?

2 jours (14h)

Tarif ?

2600€ net de taxe

Méthodes évaluatives ?

- QCM
- Quizz
- Cas pratiques

Objectifs

- Comprendre l'intérêt de la mise en œuvre du plan de prévention de maltraitance et de violence
- Sécuriser l'accueil et l'accompagnement des publics en identifiant et évaluant les risques liés à la maltraitance et à la violence
- Participer/ animer une dynamique collective d'élaboration des procédures et du plan de prévention
- Doter les stagiaires des clés de compréhension des attendus du référentiel d'évaluation sur la gestion des risques et des outils méthodologiques d'élaboration du plan de prévention des risques de maltraitance et de violence

Contenu

- Définition de la notion, des types de risques et leurs impacts au regard des publics accueillis, des professionnels et du service ou de l'établissement
- Identification et évaluation des risques individuels, collectifs, et spécifiques au public accueilli
- Modalités de prise en compte des risques individuels dans l'élaboration conjointe du projet personnalisé
- Traduction des attendus du référentiel et définition des termes
- Modalités d'élaboration et de suivi du plan de prévention des risques de maltraitance ou de violence
- Construction de l'esquisse d'un plan de prévention avec le groupe de stagiaire
- Gestion des risques de maltraitance et de violence et lien avec la démarche qualité

Méthodes pédagogiques

Pédagogie participative et interactive/ Apports théoriques et réglementaires : référentiel d'évaluation des ESSMS : critères portant sur la gestion des risques / Echanges/ Travail sur modèles et exemples concrets / exercice d'application

Compétences visées

- Consolider les projets personnalisés en tenant compte des risques individuels auxquels est confrontée la personne accompagnée
- Participer à l'élaboration du plan de prévention des risques de maltraitance ou de violence

AXE 2

LES FORMATIONS INTER

S'APPROPRIER LA TRANSFORMATION DE L'OFFRE

inter
intra

Le secteur médicosocial est confronté à une logique nouvelle qui s'origine dans la mise en œuvre de la transformation de l'offre. Pour en comprendre les fondements, mais surtout en devenir acteur en capacité de positionnement, il convient de pouvoir établir un référentiel socle adapté à la situation institutionnelle de chacun.

Pré-requis ?

Aucun

Pour qui ?

Responsables ESSMS et associatifs.
Les professionnel.le.s du social et médico-social

Durée ?

1 jour (7h)

Tarif ?

Intra : 1350€ net de taxe
Inter : 230€ net de taxe / bénéficiaire

Méthodes évaluatives ?

Construction de l'outil de réflexion commune : mise en situation pratique

Les + de la formation ?

Une formation pour enclencher la démarche au sein de son organisation

Objectifs & contenu

- Comprendre les enjeux de la transformation de l'offre à partir de l'analyse des textes fondamentaux
- Appréhender les modalités de la transformation de l'offre pour une mise en œuvre dans les établissements sociaux et médicosociaux
- Articuler les éléments de la transformation de l'offre avec la réalité institutionnelle de chacun des participants
- Décliner la démarche à partir d'outils communs partagés
  - Travail en atelier sur la déclinaison de la transformation de l'offre au sein de l'association ou de la structure
  - Mise en communs et construction d'un référentiel commun de la transformation de l'offre
  - Feuille de route : décliner une stratégie pour s'engager dans le changement du virage inclusif

Méthodes pédagogiques

Méthode pédagogique interactive, déductive et participative basé esur les questions-réponses / Présentation des fondamentaux avec des apports théoriques

Prochaines sessions

Pour connaître nos dates de Formations Inter, rendez-vous sur le site www.parmentierbleusocial.com

Compétences visées

- Comprendre les enjeux de la transformation de l'offre, s'en saisir pour s'outiller et pour une meilleure efficience de son application

AXE 3

RÉFORME DE LA FORMATION & RESSOURCES HUMAINES

Mener un entretien professionnel p.40

Être formateur en secteur social et medico-social p.41

Évaluer et prévenir les risques psychosociaux p.42

La formation des tuteurs p.43

NOUVEAU La formation des tuteurs : maintenir un accompagnement de qualité p.44

MENER UN ENTRETIEN PROFESSIONNEL

La réforme 2018 relative à la liberté de choisir son avenir professionnel tout au long de sa vie, constitue un changement de paradigme pour toutes les parties-prenantes que sont : les directions, les services RH et bien sûr les salariés. Comprendre les articulations entre le CPF, l'entretien professionnel et la recherche de financement des formations est devenu un enjeu indispensable dans la gestion prévisionnel des emplois et des compétences.

Pré-requis ?

Aucun

Pour qui ?

Les professionnel.le.s du social et médico-social dont service RH. Responsables ESSMS

Durée ?

1 jour (7h)

Tarif ?

1350€ net de taxe

Méthodes évaluatives ?

- QCM
- Quizz
- Cas pratiques

Les + de la formation ?

Sécuriser les parcours professionnels

Objectifs

- Comprendre les grandes lignes de la loi du 5 septembre 2018 relative à la liberté de choisir son avenir professionnel
- Comprendre le fonctionnement et l'utilisation du CPF
- Identifier les points importants des entretiens professionnels pour en faire un outil de gestion RH

Contenu

- Les nouvelles dispositions du CPF à la rentrée 2020 et le cadre légal
- Les 4 dotations possibles des employeurs
- L'entretien professionnel et le bilan d'étape : quels délais et quel contenu ?
- Les différents abondements possibles

Méthodes pédagogiques

Pédagogie interactive / Exercices de groupe
Apports théoriques / Études de cas

Compétences visées

- S'approprier les outils de la réforme de la formation professionnelle et les nouveaux dispositifs
- Utiliser l'entretien professionnel comme un outil de management et d'accompagnement au développement des compétences des collaborateurs

AXE 3

RÉFORME DE LA FORMATION & RESSOURCES HUMAINES

inter
intra

ÊTRE FORMATEUR EN SECTEUR SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

Les transformations régulières du secteur social et médico-social obligent les professionnels formateurs à actualiser leurs connaissances théoriques, pratiques et professionnelles. Être formateur dans ce secteur, demande de l'expérience professionnelle dans le respect des besoins des établissements ou services.

Pré-requis ?

Aucun

Pour qui ?

Les professionnels du social et médico-social amenés à exercer les missions de formateur interne ou externe.

Durée ?

5 jours (35h avec intersession de 5 jours)

Tarif ?

Intra : 6000€ net de taxe
Inter : 1600€ net de taxe / bénéficiaire

Méthodes évaluatives ?

- QCM
- Quizz
- Cas pratiques

Les + de la formation ?

Questionner les rapports aux savoirs

Objectifs & contenu

- Identifier les enjeux de la formation dans le secteur
- Maîtriser le cadre réglementaire de la formation professionnelle continue et du secteur social et médico-social
  - → *Le contexte de la règlementation du secteur social et médico-social et de la formation professionnelle*
- Construire les différentes étapes de son ingénierie pédagogique
  - → *Objectifs et Méthodologie de préparation d'une action de formation, méthodes et outils pédagogiques, scénarisation, évaluation…*
- Animer une session de formation spécifique du secteur
  - → *Dynamique de groupe, posture du formateur (éthique, bientraitance, droit des personnes accompagnées)*

Méthodes pédagogiques

- → Une approche individualisée et collective centrée sur les professionnels et leurs situations de terrain
- → Une pédagogie inductive permettant l'analyse et la formalisation des situations professionnelles

Prochaines sessions

Pour connaître nos dates de Formations Inter, rendez-vous sur le site www.parmentierbleusocial.com

Compétences visées

- Construire et animer une session de formation en tenant compte du contexte de la formation professionnelle du secteur social et médico-social

EVALUER ET PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Obligatoire depuis 2001, l'évaluation des risques professionnels permet de repérer les risques critiques auxquels peuvent être exposés les salariés dans leur environnement de travail. Elle est formalisée dans un document normalisé : le DUERP, et se traduit par un plan d'action propre à l'établissement.

Pré-requis ?

Aucun

Pour qui ?

Responsables ESSMS.
Les professionnel.le.s de la prévention dont service RH

Durée ?

2 jours (14h)

Tarif ?

2600€ net de taxe

Méthodes évaluatives ?

- QCM
- Quizz
- Cas pratiques

Les + de la formation ?

Pour que l'adage reste vrai « le travail c'est la santé » 😊

Objectifs

- Acquérir des connaissances de base en santé et en sécurité au travail
- S'approprier les objectifs réglementaires de prévention des risques
- Comprendre les liens entre santé et travail dans l'organisation managériale

Contenu

- Les outils utiles à la mise en place de l'évaluation et de la prévention
- La démarche d'évaluation des risques professionnels
- Les actions de prévention des risques professionnels
- La mise en place de la démarche de prévention

Méthodes pédagogiques

- Exercices pratiques
- Méthodes interactives
- Échanges de pratiques entre les bénéficiaires à partir de situations vécues

Compétences visées

- Maîtriser les enjeux et le cadre législatif de la prévention des risques professionnels
- Évaluer les risques dans l'entreprise et repérer leurs facteurs
- Adopter une approche pluridisciplinaire et définir des actions de prévention durables

AXE 3

RÉFORME DE LA FORMATION & RESSOURCES HUMAINES

FORMATION DES TUTEURS EN TRAVAIL SOCIAL (SOCLE)

inter
intra

PARCOURS DE FORMATION

Le tutorat est au coeur de la dynamique de professionnalisation. Il implique une réflexion de l'ensemble du service accueillant sur les modalités d'accompagnement et les compétences à développer. Être tuteur demande également d'identifier sa place et sa fonction, de s'inscrire dans une démarche d'accompagnement, de contribuer à la construction d'une relation pédagogique porteuse et satisfaisante...

Pré-requis ?

Aucun

Pour qui ?

Les professionnels du social et médico-social amenés à exercer des missions tutorales d'accompagnant des alternants ou des stagiaires

Durée ?

3 jours (21h)

Tarif ?

Intra : 3800€ net de taxe
Inter : 960 € / bénéficiaire
1300 € si parcours complet (5 jours)

Méthodes évaluatives ?

- QCM
- Quizz
- Cas pratiques

Les + de la formation ?

Répond à une obligation de l'OPCO santé

Objectifs

- Appréhender les différentes dimensions de la fonction du tuteur
- Resituer son rôle et sa place au sein de l'établissement en lien avec les autres intervenants
- S'approprier une demarche méthodologique d'accompagnement personnalisé de l'apprenant
- Élaborer un parcours d'apprentissage : méthodes et outils

Contenu

- Comprendre et appréhender la fonction tutorale : motivation, missions, places du tuteur, relation avec le centre de formation...
- Les principes de l'apprentissage : différentes approches, référentiels, dispositif d'accompagnement, relation tuteur - apprenant...
- Le parcours d'apprentissage : objectifs, évaluation, certification...

Méthodes pédagogiques

Pédagogie active et participative / Apports théoriques et méthodologiques / Apports de supports pédagogiques

Prochaines sessions

Pour connaître nos dates de Formations Inter, rendez-vous sur le site www.parmentierbleusocial.com

Compétences visées

- Se situer en tant que tuteur dans une relation pédagogique porteuse et satisfaisante

AXE 3

RÉFORME DE LA FORMATION & RESSOURCES HUMAINES

NOUVEAU

inter
intra

PARCOURS DE FORMATION

FORMATION DES TUTEURS : MAINTENIR UN ACCOMPAGNEMENT DE QUALITÉ

Face aux problématiques d'attractivité des métiers du secteur, combiné à la complexité de l'accompagnement des tutorés. Il est nécessaire de revenir aux « bonnes pratiques » garantissant l'insertion professionnelle. En partant de l'élaboration d'outils concerts, appuyés sur l'expérience de terrain, cette formation se présentent alors comme un soutien à la poursuite d'un accompagnement tutoral de qualité.

Pré-requis ?

Aucun

Pour qui ?

Les professionnels du social
et médico-social exerçant des missions tutorales d'accompagnant des alternants ou des stagiaires

Durée ?

2 jours (14h)

Tarif ?

Intra : 2600€ net de taxe
Inter : 640 € / bénéficiaire
1300 € si parcours complet (5 jours)

Méthodes évaluatives ?

- QCM
- Quizz
- Cas pratiques

Les + de la formation ?

Apporter et « retrouver » du souffle en cours d'accompagnement

Objectifs

- Approfondir les différents missions et rôles de la fonction tutorale dans un accompagnement en cours
- Elaborer des pistes d'action pour un accompagnement adapté aux tutoré.e.s ,et au secteur social et médico-social
- Conduire des entretiens tutoraux et construire une méthodologie pour soutenir le parcours de l'apprenant et son insertion professionnelle

Contenu

- Rappel sur les différentes fonctions du tuteur
- Les dimensions individuelles, interindividuelles, collectives, organisationnelles et institutionnelles
- Démarche et méthodes d'accompagnement
- Retour d'expérience sur l'organisation de l'accueil, relation tuteur- tutoré, travail en équipe autour de l'accompagnement...
- Relation d'accompagnement pédagogique

Entretiens tutoraux

Méthodes pédagogiques

Analyse de l'activité, apports théoriques et méthodologiques ; mises en situation d'entretien

Compétences visées

- Conduire des entretiens tutoraux
- Analyser une situation d'accompagnement tutoral en prenant en compte ses multiples dimensions

LE BULLETIN D'INSCRIPTION

NDA : 11 75 6302 975

Délai d'accès à la formation ?
Idéalement 2 mois avant le début de la formation (possibilité de réduire ce délai sur demande)

ORGANISME / ASSOCIATION / ÉTABLISSEMENT

RAISON SOCIALE : .....

ADRESSE : .....

TÉLÉPHONE : .....

SIRET : .....

EMAIL : .....

PRÉNOM et NOM DU DIRECTEUR / DIRECTRICE : .....

ADRESSE DE FACTURATION (si différente) : .....

CONTACT FORMATION DE LA STRUCTURE (RH, Direction...) : .....

PRÉNOM et NOM : ..... TÉLÉPHONE : .....

FONCTION : ..... EMAIL : .....

AUTRE CONTACT (en cas de report, annulation, absence...) .....

BÉNÉFICIAIRE

PRÉNOM et NOM : .....

DATE ET LIEU DE NAISSANCE : .....

ADRESSE PERSONNELLE : .....

TÉLÉPHONE : ..... EMAIL : .....

FONCTION : .....

DIPLÔME OU NIVEAU : .....

TYPE DE CONTRAT : ☐ CDD ☐ CDI ☐ Autre / Précisez : .....

FORMATION

FORMATION CHOISIE : .....

DATE(S) DE LA SESSION (si définies) : .....

L'INSCRIPTION RÉSULTE DU :

☐ Plan de développement des compétences

☐ Financement personnel

☐ CPF
☐ Financement personnel

Valable uniquement pour la formation certifiée
« Adapter ses pratiques managériales aux travailleurs d'ESAT »

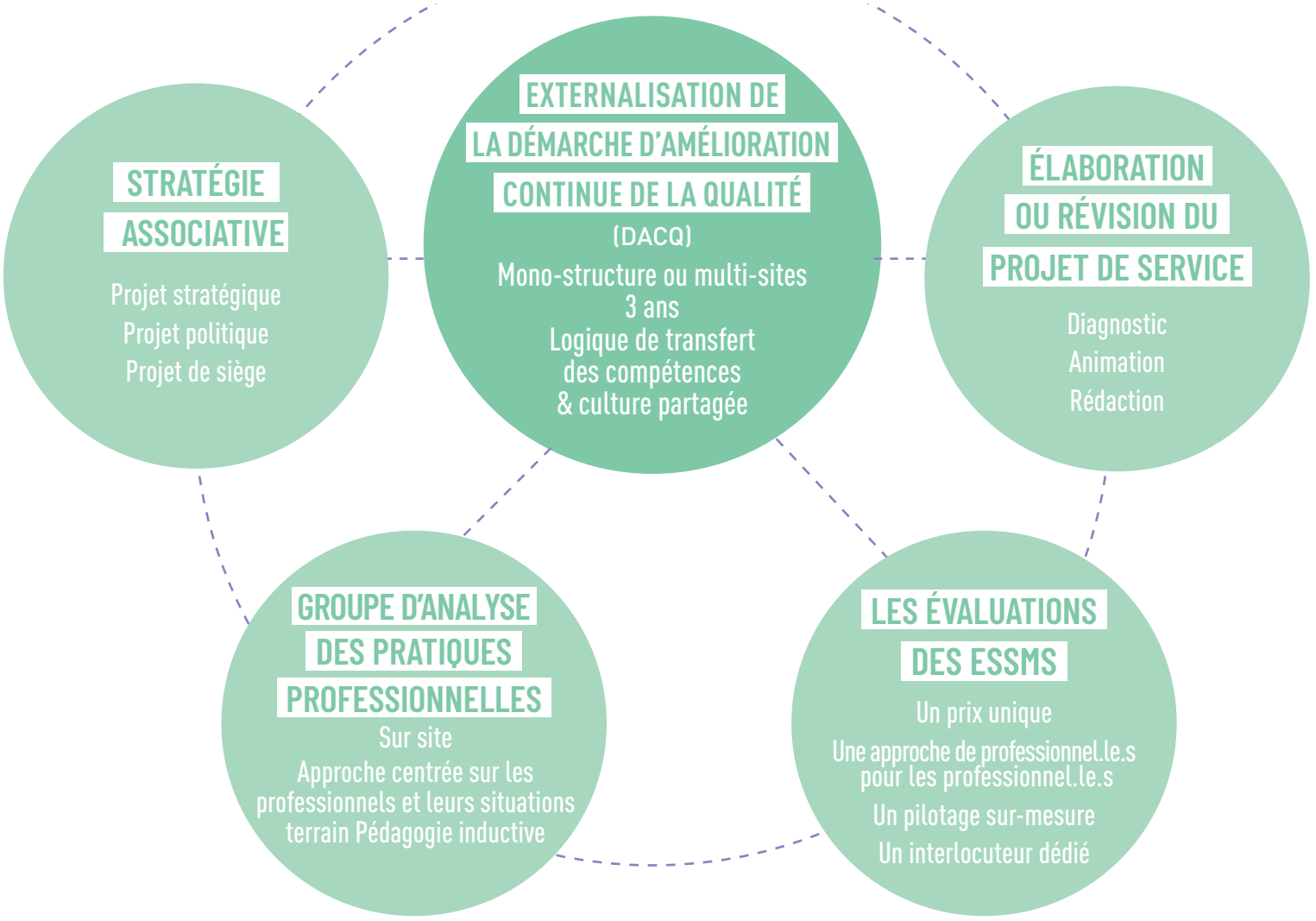
NOM DE L'OPCO (le cas échéant) : .....

PARMENTIER BLEU SOCIAL C'EST AUSSI LES ÉVALUATIONS DES ESSMS, L'ACCOMPAGNEMENT SUR-MESURE

Parmentier Bleu Social accompagne les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) pour répondre à leurs besoins face aux mutations et transformations du secteur médico-social découlant des nouveaux défis imposés par les politiques publiques et la crise sanitaire.

Nos solutions d'accompagnement prennent en compte les enjeux d'une gestion des ressources de plus en plus contraintes et les répercussions de la crise sanitaire sur le fonctionnement des organisations et leurs activités.

DÉDIÉS AUX ORGANISATIONS



Notre méthode

- Un cadre méthodologique d'accompagnement transposable dans l'organisation
- Un espace de réflexion technique et stratégique pour agir
- Des outils opérationnels et dédiés construits par des professionnels du secteur

NOUS CONTACTER

09 83 51 99 38

Eliana **CAICEDO**
Assistance administrative

Ghyslain **KUEHN**
Assistant Administratif et qualité Pôle Evaluation des ESSMS

Carole **PÉAN**
Directrice en charge du développement et autres prestations

Clotilde **GIRIER**
Responsable du pôle formation

Séverine **GOBIN**
Responsable du pôle évaluation des ESSMS

INFOS PRATIQUES

Nos formations INTER se déroulent **sur le site de l'IRTS Parmentier**
145 avenue Parmentier
75010 Paris
(ou Paris intra muros)

Les consultants s'adaptent aux contraintes calendaires des commanditaires.
Nos accompagnements sur-mesure peuvent aussi être organisés **en soirée ou le samedi.**

Nos conditions d'annulation :
voir **article 10** des Conditions Générales de Vente sur le site
www.parmentierbleusocial.com

55 boulevard de Strasbourg - 75010 Paris
09 83 51 99 38
contact@parmentierbleusocial.com
www.parmentierbleusocial.com

Siret N°898061155 00021 - NDA « Formations 11 75 6302 975