

## 7. SITUATIONS COMPLEXES, DE NOUVELLES STRATÉGIES D'ACCOMPAGNEMENT

La plupart des professionnels interviennent dans des situations pluriproblématiques d'ordre éducatif, social, financier, psychologique, psychiatrique... Ces problèmes s'entremêlent et exacerbent les uns les autres, complexifiant davantage les situations. Les professionnels doivent pouvoir s'adapter, être créatifs et oser poser un autre regard sur les situations et sur leurs pratiques pour élaborer de nouvelles stratégies d'accompagnement.

### Pré-requis ?

Test de positionnement

### Pour qui ?

Les professionnels du champ social et médico-social.

### Durée ?

3 jours (21h)

### Tarif ?

960€ net de taxe / bénéficiaire

### Méthodes évaluatives ?

Évaluations formatives types :



- QCM
- Quizz
- Cas pratiques

### Les + de la formation ?

- Être au clair avec soi même et prendre de la distance
- Déclencher de nouvelles stratégies opérationnelles permettant de nouvelles méthodes de travail

### Objectifs & contenus

- Passer d'une logique de problématisation à une logique de solution
- Adapter son regard sur la complexité des situations des personnes à la faveur d'une dynamique positive
- Favoriser la créativité dans ses stratégies d'intervention et d'accompagnement pour briser la spirale de l'échec

### Contenu

- La relation d'aide (représentations, analyse des causes, approche par les objectifs, dynamique de la solution, rôle et place de chacun)
- La complexité (situations « engluées », relation de résistance, éthique professionnelle...)
- L'approche systémique (plus-value, influence du contexte sur le système et la favorisation d'un contexte propice au changement...)
- L'approche orientée solution (fondements, méthodes et outils...)

### Méthodes pédagogiques

Apports théoriques, méthodologie de la mobilisation au changement / Études des situations vécues par les participants, travail de créativité collective sur des situations concrètes / Exercices, jeux de rôles, mises en situation.

### Prochaines sessions

#### à Paris

- Session 1 : 19, 20 et 21 juin 2023 - Réf. SCNSA 0623
- Session 2 : 6, 7 et 8 novembre 2023 - Réf. SCNSA 1123

### À l'issue de la formation, les bénéficiaires seront capables :

- D'utiliser l'approche systémique pour adapter leur posture professionnelle et d'accompagner au mieux le public accueilli

Intéressé ? Contactez-nous au 09 83 51 99 38 !