

## LES COMPÉTENCES RELATIONNELLES

Les compétences relationnelles sont des aptitudes innées chez tout être humain. Nos parcours de vie (éducation, scolarité, environnement...) ont inévitablement diminué voire altéré ce potentiel de départ. Restaurer ou développer ces compétences permet de répondre avec efficacité aux exigences et aux épreuves de la vie professionnelle, tout en maintenant « un état de bien-être mental ».

### Pré-requis ?

Test de positionnement

### Pour qui ?

Les travailleurs sociaux

### Durée ?

2 jours (14h)

### Tarif ?

1200€ net de taxe / jour

### Méthodes évaluatives ?

Évaluations formatives types :



- QCM
- Quizz
- Cas pratiques

### Objectifs

- Percevoir l'effet bénéfique d'être écouté
- Exercer ses capacités de compréhension et d'empathie (de l'autre)
- Savoir nommer ses sentiments
- Assumer et affirmer sa subjectivité, tout en tenant compte de l'autre
- Changer son regard sur l'autre, notamment en considérant ses intentions positives

### Contenu

- Le fondement des courants humanistes
- L'empathie : définition et déclinaison
- Ce qui différencie l'écoute empathique de la non écoute
- Les façons « inefficaces » d'exercer son autorité et de susciter la coopération
- Les 6 règles du Savoir-Dire
- La résolution de problèmes

### Méthodes pédagogiques

Théorie / Jeu de rôle / Mises en situation

### À l'issue de la formation, les bénéficiaires seront capables de :

- Développer leur capacité d'écoute et l'expression de l'empathie
- Développer leur communication verbale en utilisant 6 règles du « Savoir-Dire »
- Savoir mener une résolution de problèmes