



*Société Française de l'Évaluation*



En partenariat avec **JURISassociations**

**JOURNEE NATIONALE D'ETUDE**

**EVALUATION, IMPACT SOCIAL, UTILITE  
SOCIALE  
REGARDS CROISES**

**30 mai 2017  
9h00 – 16h30**

**L'Enclos Rey  
57, rue Violet  
75015 Paris**

## EVALUATION, IMPACT SOCIAL, UTILITE SOCIALE REGARDS CROISES

La question de l'impact social des activités déployées s'invite de plus en plus comme finalité de l'action, qu'elle soit le produit d'une organisation, d'un groupe d'organisation ou d'un dispositif, d'un programme ou d'une politique publics. Elle rejoint les interrogations posées en termes d'utilité sociale ou de valeur sociale voire une partie des réflexions sur la responsabilité sociale des entreprises, privées mais aussi publiques.

Reste qu'une fois cette perspective posée, il convient de rechercher les moyens de la mettre à jour, notamment auprès des décideurs et des financeurs. L'Union Européenne, par exemple, a assorti une partie de ses aides à la mise à jour d'impacts sociaux mesurables.

Evaluer l'impact social devient ainsi une forme d'exigence consubstantielle à cette nouvelle approche. L'évaluation permet de dépasser les seules approches financières ou en termes de résultats chiffrés. Elle répond aussi à la complexité des actions et aux exigences citoyennes de qualité de service comme d'implication démocratique.

Mais si l'évaluation interroge l'impact social, ce dernier interroge également le processus évaluatif. En effet, la notion d'impact social ne connaît pas de définition fermée, bien au contraire. Elle s'appuie sur des visions du monde, des valeurs, des jeux d'acteurs différents selon les activités concernées.

L'évaluation doit donc, plus particulièrement, à la fois éclairer le contenu et ce qui sous-tend les impacts sociaux recherchés et permettre d'en apprécier les effets pour les acteurs, les bénéficiaires, les pouvoirs publics et plus largement pour la société.

Cette journée vise à débattre de ces problématiques en rapprochant les champs de l'économie sociale et solidaire et celui de l'évaluation des politiques publiques autour de la question suivante :

*« En quoi la notion d'impact social enrichit le spectre des critères traditionnels de l'évaluation des politiques publiques (pertinence, cohérence, efficacité, efficience, résultat et effet) et contribue ainsi à mettre en valeur l'utilité des activités déployées, à les rendre plus visibles et lisibles. »*

## PROGRAMME

### 9h00 : Accueil des participants

**9h30 : Introduction : Comment les notions d'impact social et d'utilité sociale s'imposent dans l'espace public ?** **Pierre Savignat**, Président de la SFE et **Benoît Mounier-Saintoyant**, Chargé de mission de l'Avisé

### 9h45 : Quelles visions des objectifs d'impact social et quelles attentes pour leur évaluation : le point de vue des acteurs

- **Anne Charpy**, Directrice de l'association Voisin Malin (représentant une structure d'utilité sociale)
- **Aude Kerivel**, Responsable du Pôle évaluation et capitalisation à la DJEPVA dans le cadre de l'initiative La France s'engage (représentant un financeur)
- **Annabelle Berthaud**, Chargée de mission évaluation à Grenoble Alpes Métropole (représentant une collectivité)

**Animation** : **Elise Picon**, Consultante associée chez ITINERE Conseil

### 11h30 : Représentations et pratiques de l'évaluation d'impact social par les entreprises de l'économie sociale et solidaire

- Résultats d'une étude de l'Avisé conduite par l'agence Phare, **Manon Réguer-Petit**, consultante-chercheuse de l'Agence Phare
- Enseignements issus du Baromètre des pratiques de mesure d'impact social, **Adrien Baudet**, Doctorant chez KPMG

### 13h00 : Repas pris sur place

### 14h00 : L'évaluation de l'impact social au travers de trois expériences :

- Evaluation de l'utilité sociale de la médiation sociale, **Laurent Giraud**, *Directeur de France Médiation*
- Evaluation du projet UNITERRES, **Véronique Blanchot**, *Responsable du projet Uniterres*
- Evaluation randomisée d'un dispositif d'insertion des jeunes, **Cécile Campy**, *Directrice adjointe de l'Association Nationale des Groupements de Créateurs*

**Animation** : **Benoît Mounier-Saintoyant**, Chargé de mission de l'Avisé

**16h00 : Conclusion : impact social et utilité sociale comme méta-critères d'évaluation de l'action publique** par **Pierre Savignat**, Président de la SFE

## INFORMATIONS PRATIQUES

### Inscriptions et renseignements

Les frais d'inscription (incluent le buffet)

- 20 euros pour les étudiants, sans emploi ou retraités adhérents à la SFE
- 95 euros pour les adhérents de la SFE et de l'Avisé
- 180 euros pour les non adhérents

### Renseignements

SFE - 111 rue de Montreuil - 75011 PARIS

Téléphone : 01 45 41 58 40

Courriel : [sfe.secretariat@orange.fr](mailto:sfe.secretariat@orange.fr)

### Informations pratiques

La journée se tiendra à L'Enclos Rey - 57, rue Violet - 75015 Paris

### Accès transport en commun :

**Métro** : Commerce (ligne 8), Avenue Emile Zola (ligne 10) et la Motte Picquet Grenelle (ligne 6-8-10)

**Bus** : 70 - 80 et 88



## Journée d'étude

*Evaluation, impact social, utilité sociale*

*Regards Croisés*

**30 mai 2017**

### **BULLETIN D'INSCRIPTION**

(Adresser à : SFE – 111 rue de Montreuil – 75011 PARIS)

Télécopie : 01-43-48-58-57 E-mail : [sfe.secretariat@orange.fr](mailto:sfe.secretariat@orange.fr))

N° d'agrément organisme de formation : 11755310175

Nom ..... Prénom .....

participe à la journée d'étude

#### **Coordonnées de facturation**

Organisme (si les frais d'inscriptions sont pris en charge par l'employeur) : .....

.....

Adresse : .....

.....

Code postal : ..... Ville : .....

Téléphone : ..... E-mail : .....

Fonction exercée : .....

Organisme de rattachement : .....

**Je m'engage à verser le montant de la participation forfaitaire de ..... euros**

20 euros (étudiants, sans emploi, retraité qui sont adhérents à la SFE)

95 euros (adhérents individuels ou institutionnels SFE et Avise)

180 euros (non adhérents)

Je souhaite recevoir après la journée une attestation de présence

J'accepte que mes coordonnées soient diffusées aux participants à la journée

Fait à ..... le .....

Signature

*Les inscriptions ne seront validées qu'après réception du paiement ou du bon de commande*